

**Znak sprawy:** SZ.DZP.271.1.21.2025.MSZ

**Strony zainteresowane  
przedmiotowym postępowaniem  
o udzielenie zamówienia publicznego**

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie podstawowym pn. **Zakup usług medycznych dla COS-OPO w Szczyrku numer referencyjny postępowania DZP/Sz/21/2025**

Centralny Ośrodek Sportu - Ośrodek Przygotowań Olimpijskich w Szczyrku, działając zgodnie z art. 284 ust. 2 i 6 oraz art. 286 ust. 1 i 7 ustawy z dnia 11 września 2019 roku – Prawo zamówień publicznych (Dz.U.2024.1320 t.j.), zwanej dalej „ustawą PZP” niniejszym informuje, iż wpłynęły pytania do przedmiotowego postępowania. Poniżej ich treść wraz z udzielonymi odpowiedziami i zmianą treści SWZ:

1. *W celu wyrównania poziomu posiadanej wiedzy wśród Wykonawców zwracamy się z prośbą o udostępnienie danych - raportu- dotyczącego wykorzystania usług medycznych (użyłizacja) z okresu ostatnich 24 miesięcy (wizyty u specjalistów, badania laboratoryjne, badania diagnostyczne) z określeniem średniej ilości na pracownika. Obecny dostawca usług posiada tą wiedzę w związku z tym ma możliwość prawidłowego oszacowania kosztów.*

**Odpowiedź:**

<b>MIEJSCOWOŚĆ</b>	<b>KATEGORIA</b>	<b>UDZIELONE ŚWIADCZENIA</b>	<b>LICZBA PACJENTÓW</b>
WARSZAWA	Opieka specjalistyczna	108	40
JAROSZOWICE	Opieka specjalistyczna	2	1
KĘDZIERZYN-KOŹLE	Opieka specjalistyczna	1	1
WILKOWICE	Specjalistyczne testy diagnostyczne	1	1
BIELSKO-BIAŁA	Opieka podstawowa	1	1
BIELSKO-BIAŁA	Opieka specjalistyczna	173	66
BIELSKO-BIAŁA	Opieka stomatologiczna	4	1
BIELSKO-BIAŁA	Podstawowe testy diagnostyczne	365	67
BIELSKO-BIAŁA	Specjalistyczne testy diagnostyczne	145	45
BIELSKO-BIAŁA	Zabiegi ambulatoryjne	15	14
KATOWICE	Opieka specjalistyczna	1	1

KATOWICE	Specjalistyczne testy diagnostyczne	2	1
ŻORY	Specjalistyczne testy diagnostyczne	2	1
ŻYWIEC	Opieka podstawowa	2	2
ŻYWIEC	Opieka specjalistyczna	6	4
ŻYWIEC	Podstawowe testy diagnostyczne	5	3
ŻYWIEC	Specjalistyczne testy diagnostyczne	4	3

2. Wykonawca zwraca się z prośbą o podanie struktury wiekowo płciowej pracowników.

**Odpowiedź:**

Struktura wiekowo płciowa na dzień 2.09.2025 r.

wiek	K	M
20		2
24	1	
25		1
26		3
28	1	
29		1
30		1
31		1
32		1
33		2
34	3	1
35	1	
36	2	3
37	3	1
38	3	2
39		1
40	1	2
41	3	
42	2	3
43	1	1
44	1	5
45	3	3
46		1
47	1	3
48	1	5
49	2	2
50	2	
51	1	3
52	3	3
53	1	1

54	2	
55	2	3
56	1	3
57	3	1
58		1
59	4	2
60	1	
61		1
63		3
64		3
65		1
68		1
69		2
<b>suma</b>	<b>49</b>	<b>73</b>

3. Wykonawca zwraca się z prośbą o określenie czy Zamawiający będzie sponsorował składkę za usługi medyczne swoim pracownikom?

**Odpowiedź:**

Zamawiający będzie sponsorował składkę za usługi medyczne swoim pracownikom.

4. Czy Zamawiający zgodzi się na stosowanie wzoru list osób uprawnionych funkcjonujących u wykonawcy? Wzory list, stanowią Załączniki 1a i 1b do niniejszego pisma.

**Odpowiedź:**

Zamawiający wyraża zgodę na stosowanie wzoru list osób uprawnionych funkcjonujących u Wykonawcy. Zapis ten znajduje odzwierciedlenie w Załączniku nr 5 – Projektowane postanowienia umowy, § 19 „Postanowienia końcowe”, ust. 6 pkt 3, zgodnie z którym integralną częścią umowy jest m.in. Załącznik nr 3 – Wzór Wykazu Pacjentów (wg wzoru Wykonawcy).

5. Czy Zamawiający zgodzi się na zbieranie dodatkowego oświadczenia, które będzie podpisywał pracownik wraz z deklaracją przystąpienia, treść oświadczenia: "W związku z zawarciem przez mojego pracodawcę ..... umowy abonamentu medycznego wyrażam zgodę na uzyskanie przez ..... dostępu do mojej dokumentacji medycznej wytworzonej w związku z udzielaniem mi świadczeń zdrowotnych przez placówki medyczne współpracujące z ....." (wzór oświadczenia przesyłamy w załączeniu).

**Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, iż w Załączniku nr 5 – Projektowane postanowienia umowy; zał. nr 7 do umowy Oświadczenie Pacjenta – zostały już przewidziane zapisy dotyczące wyrażenia zgody na udzielanie świadczeń zdrowotnych w ramach abonamentu medycznego, jak również na uzyskanie dostępu do dokumentacji medycznej przez podmiot realizujący świadczenia. Tym samym zakres zgody, o którą pyta Wykonawca, został już uwzględniony w projektowanych postanowieniach.

Mając na względzie konieczność zachowania przejrzystości dokumentacji i uniknięcia dublowania formularzy, Zamawiający nie przewiduje wprowadzenia dodatkowego, odrębnego oświadczenia Pacjenta.

Jednocześnie Zamawiający wprowadza zmianę do wzoru oświadczenia stanowiącego Załącznik nr 7 poprzez dopisanie odrębnego punktu dotyczącego wysyłki maila powitalnego wraz z informacją o możliwości założenia konta w portalu. Wskazanie adresu e-mail przez Pacjenta pozostaje dobrowolne.

6. *Prosimy Zamawiającego o wskazanie liczby komisji BHP (jeśli wymagane).*

**Odpowiedź:**

Nie dotyczy – Zamawiający nie przewiduje powoływania komisji BHP w ramach niniejszego postępowania.

7. *Zwracamy się do Zamawiającego z prośbą o zmniejszenie warunku do dwóch świadczeń (realizacji) (SWZ, Rozdział VII, warunki udziału w postępowaniu, 2.4. zdolność techniczna lub zawodowa)*

**Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, że w Rozdziale VII pkt 2.4 SWZ wskazano warunek: „co najmniej dwa zamówienia (rozumiane jako dwie umowy), z których każde polega/polegało na udzielaniu świadczeń zdrowotnych dla co najmniej 100 pracowników, o wartości co najmniej 60 000 zł brutto każde”. Tym samym warunek udziału w postępowaniu już został określony na poziomie dwóch realizacji.

8. *Czy Zamawiający zgodzi się na wydłużenie czasu udzielenia odpowiedzi z 14 do 30 dni? (Załącznik\_nr\_5\_-\_Projektowane\_Postanowienia\_Umowy, par. 16 pkt 3)*

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody na wydłużenie terminu rozpatrzenia reklamacji, skargi lub zażalenia z 14 do 30 dni.

Ustalony w § 16 ust. 3 termin 14 dni ma na celu zapewnienie Pacjentom szybkiej i skutecznej reakcji na zgłoszone nieprawidłowości. Jednocześnie projekt umowy przewiduje mechanizm umożliwiający Wykonawcy wydłużenie tego terminu w przypadku szczególnie skomplikowanych spraw, tj. do maksymalnie 60 dni, pod warunkiem poinformowania składającego reklamację o przyczynach opóźnienia oraz przewidywanym terminie udzielenia odpowiedzi.

W ocenie Zamawiającego obowiązujące rozwiązanie zapewnia właściwą równowagę pomiędzy interesem Pacjenta a możliwością rzetelnej weryfikacji zgłoszenia przez Wykonawcę, dlatego Zamawiający podtrzymuje dotychczasowe brzmienie § 16 ust. 3.

9. *Czy Zamawiający wyraża zgodę na obsługę wniosków w czasie 30 dni od daty dostarczenia wszystkich dokumentów? (Załącznik\_nr\_5\_-\_Projektowane\_Postanowienia\_Umowy, par. 7, ust. 6)*

**Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, że § 7 ust. 6 Załącznika nr 5 – Projektowane Postanowienia Umowy – odnosi się wyłącznie do przypadków wymagających pilnego kontaktu z lekarzem. W takich sytuacjach Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia przyjęcia Pacjenta bezwzględnie w tym samym dniu (także w formie teleporady, o ile Pacjent wyrazi zgodę). Tym samym zapis ten nie dotyczy obsługi wniosków w terminie 30 dni.

10. *Czy poprzez "odbudowę zęba" Zamawiający rozumie odbudowę zachowawczą standardowym materiałem kompozytowym światoutwardzalnym? Jeżeli nie uprzejma prośba do Zamawiającego o doprecyzowanie zapisu. (Załącznik\_nr\_8\_-\_Opis\_przedmiotu\_zamowienia, tabela, opieka stomatologiczna).*

**Odpowiedź:**

Tak, poprzez "odbudowę zęba" Zamawiający rozumie odbudowę zachowawczą standardowym materiałem kompozytowym światoutwardzalnym.

11. "wypełnienie ostateczne korony zęba przy leczeniu kanałowym"- czy w ramach tej usługi Zamawiający oczekuje standardowego- zachowawczego wypełnienia korony zęba po leczeniu kanałowym materiałem kompozytowym? Czy w ramach tej usługi Zamawiający oczekuje również odbudowy korony zęba na włóknie szklanym? Uprzejma prośba o doprecyzowanie zapisu. (Zalacznik\_nr\_8\_-\_Opis\_przedmiotu\_zamowienia, tabela, opieka stomatologiczna)

**Odpowiedź:**

Tak, Zamawiający oczekuje standardowego- zachowawczego wypełnienia korony zęba po leczeniu kanałowym materiałem kompozytowym.

12. Czy Zamawiający poprzez leczenie zmian na błonie śluzowej jamy ustnej rozumie zachowawcze leczenie zmian na błonie śluzowej z zastosowaniem certyfikowanych preparatów? Jeżeli nie, prośba do Zamawiającego o doprecyzowanie zakresu usługi. (Zalacznik\_nr\_8\_-\_Opis\_przedmiotu\_zamowienia, tabela, opieka stomatologiczna).

**Odpowiedź:**

Tak, Zamawiający poprzez leczenie zmian na błonie śluzowej jamy ustnej rozumie zachowawcze leczenie zmian na błonie śluzowej z zastosowaniem certyfikowanych preparatów.

13. Czy Zamawiający zgodzi się na usunięcie z projektu umowy zapisów z § 18 odnoszących się do powierzenia przetwarzania danych osobowych. W naszej ocenie nie dochodzi do powierzenia przetwarzania danych osobowych. Przyjęcie relacji administrator - podmiot przetwarzający stoi w sprzeczności ze stanowiskiem PUODO wyrażonym w poradniku dla pracodawców, w którym jasno określono, że w zakresie realizacji benefitu pracowniczego, jakim są pakiety medyczne, oba podmioty są odrębnymi administratorami - tak dzieje się także w przypadku medycyny pracy. Zgodnie z art. 4 pkt 7 RODO administratorem danych jest podmiot, który ustala cele i sposoby przetwarzania danych, zaś stosownie do art. 4 pkt 8 RODO - podmiot przetwarzający to podmiot, który przetwarza dane osobowe w imieniu administratora. Wykonawca i Zamawiający mają inne cele przetwarzania, samodzielnie też decydują o sposobach tego przetwarzania. Dla realizacji świadczeń medycznych dane uprawnionych powinny być przetwarzane na takich samych zasadach jak w przypadku medycyny pracy, tj. powinno dochodzić do udostępnienia, a nie powierzenia. W świetle przedmiotu zamówienia, umowa powierzenia przetwarzania jest bezprzedmiotowa, a jej potencjalne zawarcie sprzeczne z przepisami. (Zalacznik\_nr\_5\_-\_Projektowane\_Postanowienia\_Umowy, par. 18 Oraz Zalacznik\_nr\_5\_-\_Projektowane\_Postanowienia\_Umowy, Załącznik nr 6 do umowy, od str. 22 oraz Zalacznik\_nr\_5\_-\_Projektowane\_Postanowienia\_Umowy, Załącznik nr 8 do umowy, od str. 29

**Odpowiedź:** Zamawiający zgadza się, że co do zasady oba podmioty (zamawiający oraz podmiot udzielający świadczeń zdrowotnych) są odrębnymi administratorami danych osobowych, niemniej jednak przy ocenie zasadności podpisania umowy powierzenia spojrzeć należy na wszystkie zadania stron określone w umowie głównej. Zgodnie z jej treścią, do zadań Zamawiającego należy zebranie i archiwizowanie na rzecz Wykonawcy upoważnień do dostępu do dokumentacji medycznej Pacjentów zgłoszonych przez Zamawiającego (w ramach Oświadczeń Pacjenta). W ww. zakresie dochodzi do powierzenia przetwarzania danych osobowych. Zamawiający nie ma

celu w przetwarzaniu ww. informacji. Ww. informacje są przetwarzane na zlecenie Wykonawcy, na zasadach przez niego określonych. Biorąc pod uwagę powyższe, Zamawiający nie może zgodzić się na usunięcie z projektu umowy zapisów odnoszących się do powierzenia danych osobowych.

14. Prosimy Zamawiającego o wyrażenie zgody na zmianę terminu na „Wykonawca zobowiązuje się do wydawania Zamawiającemu Raportów o Usługach Medycyny Pracy do ~~30-go dnia miesiąca~~ 45 dnia następującego po zakończeniu danego kwartału kalendarzowego, w formie elektronicznej (w odrębnie ustalonym przez Strony formacie edytowalnym).” (Załącznik\_nr\_5\_-\_Projektowane\_Postanowienia\_Umowy, par. 11, Ad. pkt.)

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę terminu wydawania Raportów o Usługach Medycyny Pracy, określonego w Załączniku nr 5 – Projektowane Postanowienia Umowy.

15. Czy Zamawiający wyrazi zgodę na termin płatności 14 dni od daty otrzymania przez Zamawiającego faktury? (Załącznik\_nr\_5\_-\_Projektowane\_Postanowienia\_Umowy, par. 10, ust. 11)

**Odpowiedź:**

Zamawiający wyraża zgodę na termin płatności 14 dni od daty otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej przez Wykonawcę faktury. W związku z tym Zamawiający dokonuje zmiany w Załączniku nr 5 – Projektowane postanowienia umowy, § 10 „Wynagrodzenie za świadczenie usług”, ust. 11.

16. Czy Zamawiający wyraża zgodę na to, aby pomoc w uzyskaniu świadczeń zdrowotnych nieobjętych zakresem usług była realizowana przez dział sprzedaży Wykonawcy poprzez oferowanie dodatkowych usług lub pakietów – z zastrzeżeniem ich dostępności w danej lokalizacji? (Załącznik\_nr\_5\_-\_Projektowane\_Postanowienia\_Umowy, par. 2, ust. 4 (może pytanie, w jakiej formie się ma to odbywać?))

**Odpowiedź:**

Zamawiający wyraża zgodę na to, aby pomoc w uzyskaniu świadczeń zdrowotnych nieobjętych zakresem usług była realizowana przez dział sprzedaży Wykonawcy poprzez oferowanie dodatkowych usług lub pakietów.

17. Czy Zamawiający zgodzi się, aby zapisy odbywały się całodobowo za pośrednictwem infolinii pod wskazanymi numerami, strony internetowej oraz aplikacji mobilnej Wykonawcy? (Załącznik\_nr\_5\_-\_Projektowane\_Postanowienia\_Umowy, par. 6, ust. 1)

**Odpowiedź:**

Zamawiający zgadza się, aby zapisy odbywały się całodobowo za pośrednictwem infolinii pod wskazanymi numerami, strony internetowej oraz aplikacji mobilnej Wykonawcy.

W związku z tym § 6 ust. 1 Załącznika nr 5 – Projektowane postanowienia umowy zostaje uzupełniony o możliwość całodobowej rejestracji tą drogą, przy zachowaniu wymogu dostępności zapisów w placówkach Wykonawcy co najmniej 10 godzin dziennie w dni robocze oraz soboty.

18. Czy Zamawiający zgodzi się na możliwość zapisów w przedziałach czasowych dla badań diagnostycznych, mając na uwadze specyfikę ich realizacji i organizację pracy placówek? (Zalacznik\_nr\_5\_-\_Projektowane\_Postanowienia\_Umowy, par. 6, ust. 2).

**Odpowiedź:**

Zamawiający zgadza się na możliwość zapisów w przedziałach czasowych dla badań diagnostycznych, mając na uwadze specyfikę ich realizacji i organizację pracy placówek.

W związku z tym Zamawiający dokonuje zmiany w Załączniku nr 5 – Projektowane postanowienia umowy § 6 ust. 2.

19. Prosimy Zamawiającego o modyfikację wymagania. Zaświadczenia wydawane przez lekarza medycyny pracy o konieczności pracy w szklach korekcyjnych mogą być wydawane jedynie w ramach zakresu Medycyny Pracy, nie mogą być realizowane w ramach Opieki Medycznej. Podstawą do wykonania badania i wydania orzeczenia o zdolności do pracy z adnotacją o konieczności pracy w szklach korekcyjnych (lub dodatkowego zaświadczenia), jest skierowanie wystawione przez pracodawcę. Skierowanie powinno dotyczyć wykonania badania okresowego z powodu pogorszenia wzroku lub być standardowo wydanym skierowaniem na badania wstępne lub okresowe. (Zalacznik\_nr\_5\_-\_Projektowane\_Postanowienia\_Umowy, par. 4, ust. 6).

**Odpowiedź:**

Zamawiający zgadza się na modyfikację wymagania. Zaświadczenia wydawane przez lekarza medycyny pracy o konieczności pracy w szklach korekcyjnych mogą być wydawane jedynie w ramach zakresu Medycyny Pracy, nie mogą być realizowane w ramach Opieki Medycznej.

W związku z tym Zamawiający dokonuje zmiany w Załączniku nr 5 – Projektowane postanowienia umowy § 4 ust. 6.

20. Prosimy Zamawiającego o doprecyzowanie wymagania, tj. czy prowadzenie ciąży zgodnie z zakresem pakietu czy zaleceniami PTG. (Zalacznik\_nr\_8\_-\_Opis\_przedmiotu\_zamowienia, pkt 4, poz. 27)

**Odpowiedź:**

Wymaganie Zamawiającego dotyczy prowadzenia ciąży zgodnie z zakresem pakietu.

21. Czy zakres zabiegów pielęgniarskich obejmuje koszt podanych produktów leczniczych (iniekcje, wlew kroplowy)? (Zalacznik\_nr\_8\_-\_Opis\_przedmiotu\_zamowienia).

**Odpowiedź:**

Nie, zakres zabiegów pielęgniarskich nie obejmuje kosztu podanych produktów leczniczych.

22. Prosimy o doprecyzowanie zakresu usługi "założenie cewnika" (jaki rodzaj cewnika)? (Zalacznik\_nr\_8\_-\_Opis\_przedmiotu\_zamowienia)

**Odpowiedź:**

Pod pojęciem „założenie cewnika” Zamawiający rozumie założenie cewnika urologicznego.

23. Prosimy o doprecyzowanie zakresu usługi "pobranie materiału do badań mikrobiologicznych" (czy zapis dotyczy tylko pobrania materiału do tych badań, które

wymienione są w części "Badania mikrobiologiczne"?). (Zalacznik\_nr\_8\_-\_Opis\_przedmiotu\_zamowienia)

**Odpowiedź:**

Tak, pojęcie „pobranie materiału do badań mikrobiologicznych” obejmuje wyłącznie pobranie materiału do badań wymienionych w OPZ w Załączniku nr 8

24. Czy zakres badań bakteriologicznych ma obejmować tylko posiew, czy również antybiogram dla posiewów wymienionych w zakresie badań bakteriologicznych? (Zalacznik\_nr\_8\_-\_Opis\_przedmiotu\_zamowienia)

**Odpowiedź:**

Zakres badań bakteriologicznych ma obejmować posiew, oraz antybiogram dla posiewów wymienionych w zakresie badań bakteriologicznych (zgodnie z zał. nr. 8 opis przedmiotu zamówienia pkt. 4 l.p. 18)

25. Czy badanie USG ciąży ma obejmować zarówno badanie bez oceny wad jak i z oceną wad genetycznych i wrodzonych? (Zalacznik\_nr\_8\_-\_Opis\_przedmiotu\_zamowienia)

**Odpowiedź:**

Badanie USG ciąży ma obejmować badanie bez oceny wad genetycznych i wrodzonych.

26. Czy zakres badań USG ma obejmować badania 3D i 4D? (Zalacznik\_nr\_8\_-\_Opis\_przedmiotu\_zamowienia)

**Odpowiedź:**

Nie, zakres badań ultrasonograficznych (USG) określony w Załączniku nr 8 – Opis przedmiotu zamówienia obejmuje jedynie badania standardowe 2D, bez wykonywania badań w technologii 3D lub 4D.

27. Czy zakres badań endoskopowych ma obejmować pobranie wycinków do badania histopatologicznego i koszt takiego badania? (Zalacznik\_nr\_8\_-\_Opis\_przedmiotu\_zamowienia).

**Odpowiedź:**

Tak, zakres badań endoskopowych określony w Załączniku nr 8 – Opis przedmiotu zamówienia obejmuje możliwość pobrania wycinków do badania histopatologicznego oraz koszt wykonania takiego badania.

28. Czy zakres badań endoskopowych ma obejmować polipektomię i badanie histopatologiczne? (Zalacznik\_nr\_8\_-\_Opis\_przedmiotu\_zamowienia)

**Odpowiedź:**

Tak, zakres badań endoskopowych określony w Załączniku nr 8 – Opis przedmiotu zamówienia obejmuje zarówno diagnostyczne badania endoskopowe, jak i możliwość wykonania polipektomii oraz pobrania wycinków do badania histopatologicznego, w tym koszt takiego badania.

29. Prosimy o doprecyzowanie zakresu usługi Prowadzenie ciąży (jakie badania diagnostyczne, jakie limity). (Zalacznik\_nr\_8\_-\_Opis\_przedmiotu\_zamowienia).

**Odpowiedź:**

Prowadzenie ciąży ma obejmować opiekę lekarza ginekologa, konsultacje i badania diagnostyczne oraz czynne poradnictwo w zakresie fizjologii przebiegu ciąży i porodu.

30. Prosimy o doprecyzowanie czy usługa "Szczepienia ochronne" obejmuje wyłącznie podanie szczepionki, czy również konsultację kwalifikującą do szczepienia i koszt szczepionki. (Załącznik\_nr\_8\_-\_Opis\_przedmiotu\_zamowienia).

**Odpowiedź:**

Usługa "Szczepienia ochronne" obejmuje podanie szczepionki, konsultację kwalifikującą do szczepienia i koszt szczepionki.

31. Prosimy o doprecyzowanie, czy "szczepienie" Zamawiający rozumie jako pełen cykl szczepień (dotyczy szczepienia przeciw grypie u dzieci)? (Załącznik\_nr\_8\_-\_Opis\_przedmiotu\_zamowienia)

**Odpowiedź:**

"szczepienie" Zamawiający rozumie jako pełen cykl szczepień

32. Czy Zamawiający dopuszcza wprowadzenie warunku realizacji badań diagnostycznych na podstawie skierowania lekarskiego? (Załącznik\_nr\_8\_-\_Opis\_przedmiotu\_zamowienia)

**Odpowiedź:**

Tak, Zamawiający dopuszcza, aby realizacja badań diagnostycznych określonych w Załączniku nr 8 – Opis przedmiotu zamówienia była wykonywana na podstawie skierowania lekarskiego.

33. Prosimy Zamawiającego o potwierdzenie, iż Wykonawca celem zabezpieczenia wymogu może zaoferować dowolne programy profilaktyczne (przeeglądy stanu zdrowia) funkcjonujące u Wykonawcy. W przypadku braku zgody na powyższe, prosimy o doprecyzowanie konkretnych, wymaganych usług. (Załącznik\_nr\_8\_-\_Opis\_przedmiotu\_zamowienia)

**Odpowiedź:**

Wykonawca celem zabezpieczenia wymogu może zaoferować dowolne programy profilaktyczne (przeeglądy stanu zdrowia) funkcjonujące u Wykonawcy.

34. Prosimy Zamawiającego o potwierdzenie, iż Wykonawca celem zabezpieczenia wymogu może zaoferować funkcjonujące u Wykonawcy turnusy profilaktyczne i lecznicze w sanatorium uzdrowskowym. W przypadku braku zgody na powyższe, prosimy o doprecyzowanie konkretnych, wymaganych usług. (Załącznik\_nr\_8\_-\_Opis\_przedmiotu\_zamowienia).

**Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, że zapis dotyczący turnusów profilaktycznych i leczniczych w sanatorium uzdrowskowym (pkt 32 Załącznika nr 8 OPZ) został uznany za wykraczający poza przedmiot zamówienia publicznego i w związku z tym zostaje wykreślony z OPZ. Tym samym Wykonawca nie ma obowiązku oferowania tego rodzaju świadczeń, a wymóg zabezpieczenia w tym zakresie nie obowiązuje.

35. Wykonawca zwraca się o dostosowanie umowy o zachowaniu poufności w ten sposób, aby Zamawiający również był zobowiązany do zachowania w tajemnicy informacji poufnych uzyskanych od wykonawcy. Zmianie uległyby zasady odpowiedzialności, Wykonawca oczekuje również zobowiązania zamawiającego do zapłaty kary

umownej za naruszenie zasad przez zamawiającego. Zdaniem Wykonawcy zastosowaniu powinny mieć symetryczne zasady dotyczące zachowania poufności. (Umowa dot. poufności).

**Odpowiedź:** Wykonawca nie przekazuje Zamawiającemu danych osobowych - Zamawiający nie wyraża zgody na wprowadzenie proponowanych zapisów.

**36.** Wnoszę o usunięcie § 4 pkt 6 załącznik nr 5 w brzmieniu:

*„Wykonawca zobowiązuje się wydawać podpisane przez lekarza medycyny pracy zaświadczenia niezbędne do uzyskania refundacji kosztów zakupu okularów korekcyjnych do pracy przy monitorach ekranowanych w zakładzie pracy, także w ramach świadczenia Usług Medycznych. Zamawiający dopuszcza także stosowanie odpowiednich adnotacji o konieczności pracy w okularach korekcyjnych do pracy przy monitorach ekranowych na orzeczeniach z badań medycyny pracy wydawanych przez lekarza medycyny pracy.”*

Uzasadnienie:

- a. *Zgodnie z obowiązującymi przepisami, orzeczenie lekarskie wydawane w ramach badań profilaktycznych medycyny pracy powinno zawierać wyłącznie informacje określone w rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia 30 maja 1996 r. w sprawie przeprowadzania badań lekarskich pracowników, zakresu profilaktycznej opieki zdrowotnej oraz orzeczeń lekarskich wydawanych do celów przewidzianych w Kodeksie pracy (Dz.U. 1996 nr 69 poz. 332 z późn. zm.). Orzeczenie to nie przewiduje miejsca na dodatkowe dopiski czy adnotacje – ich nanoszenie stanowi nieprawidłowość i może skutkować zakwestionowaniem dokumentu.*
- b. *Zaświadczenie o konieczności stosowania okularów korekcyjnych do pracy przy monitorze ekranowym jest odrębnym dokumentem, wydawanym przez lekarza na wniosek pacjenta, zgodnie z potrzebami wynikającymi z przeprowadzonych badań. Dokument ten nie jest częścią orzeczenia lekarskiego i nie powinien być traktowany jako element świadczeń medycyny pracy określonych w umowie.*
- c. *W związku z powyższym, utrzymanie zapisu § 4 pkt 6 w obecnym brzmieniu pozostaje w sprzeczności z obowiązującymi regulacjami prawnymi i praktyką wydawania orzeczeń lekarskich, dlatego zasadnym jest jego wykreślenie.*

**Odpowiedź:**

Zamawiający podtrzymuje zapisy § 4 pkt 6 załącznika nr 5.

Jednocześnie wyjaśnia, iż intencją Zamawiającego nie jest ingerowanie w treść orzeczeń lekarskich wydawanych w trybie określonym rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 30 maja 1996 r. (Dz.U. 1996 nr 69 poz. 332 z późn. zm.), lecz zapewnienie pracownikom możliwości uzyskania – w ramach świadczeń medycyny pracy – stosownego zaświadczenia potwierdzającego konieczność stosowania okularów korekcyjnych do pracy przy monitorach ekranowych.

Zamawiający potwierdza swoje stanowisko wyrażone w odpowiedzi na pytanie nr 19, tj. że zaświadczenia tego rodzaju mogą być wydawane wyłącznie w ramach zakresu medycyny pracy i nie mogą być realizowane w ramach opieki medycznej. Podstawą do wydania stosownego orzeczenia bądź dodatkowego zaświadczenia pozostaje skierowanie wystawione przez pracodawcę w związku z badaniami wstępnymi, okresowymi bądź kontrolnymi.

Zamawiający dopuszcza, aby realizacja tego obowiązku następowała w jednej z dwóch form:

- poprzez wydanie odrębnego zaświadczenia lekarskiego, jeżeli lekarz medycyny pracy uzna taką potrzebę na podstawie wyników badań,
- bądź – w przypadku gdy przepisy i stosowana praktyka lekarska to umożliwiają – poprzez zamieszczenie odpowiedniej adnotacji w orzeczeniu lekarskim.

W związku z powyższym Zamawiający nie uwzględni wniosku o wykreślenie § 4 pkt 6, natomiast potwierdza, iż zapis ten należy interpretować w powiązaniu z odpowiedzią na pytanie nr 19, tj. wyłącznie w zakresie medycyny pracy, przy zachowaniu zgodności z obowiązującymi przepisami prawa i praktyką lekarską.

### **37. Wniosek o wykreślenie § 4 pkt 8 i zastąpienie go nowym brzmieniem**

Wnoszę o usunięcie § 4 pkt 8 w brzmieniu:

*„Wykonawca zobowiązuje się, że świadczyć będzie Usługi bez ograniczeń w stosunku do osób z wadami wrodzonymi, chorych na choroby przewlekłe, jak też rozpoczęte przed zawarciem Umowy, a także w stosunku do kobiet w ciąży i ciąży zagrożonej.”*

i zastąpienie go zapisem:

*„Wykonawca zobowiązuje się świadczyć Usługi na zasadach wynikających z zakresu pakietu prywatnej opieki medycznej, obejmując świadczenia dostępne dla wszystkich Użytkowników, w tym także dla osób z chorobami przewlekłymi oraz kobiet w ciąży. Opieka nad ciążą zagrożoną oraz leczenie specjalistyczne wykraczające poza standardowy zakres pakietu mogą być realizowane wyłącznie w ramach odrębnych świadczeń.”*

#### **Uzasadnienie:**

- a. Wymóg świadczenia usług „bez ograniczeń” wykracza poza praktykę rynkową pakietów prywatnej opieki medycznej, które z definicji mają ograniczony i precyzyjnie określony zakres.
- b. Zaproponowane nowe brzmienie zapewnia dostępność usług dla wszystkich Użytkowników bez dyskryminacji, ale jednocześnie jasno wskazuje, że świadczenia wysoce specjalistyczne (np. w przypadku ciąży zagrożonej) nie są objęte podstawowym pakietem i wymagają odrębnej organizacji.
- c. Taki zapis pozostaje zgodny z rynkowym standardem i pozwala na rzetelne wykonywanie umowy.

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający zgadza się na zmiany zapisu § 4 pkt 8, zapis otrzymuje brzmienie: *„Wykonawca zobowiązuje się świadczyć Usługi na zasadach wynikających z zakresu pakietu prywatnej opieki medycznej, obejmując świadczenia dostępne dla wszystkich Użytkowników, w tym także dla osób z chorobami przewlekłymi oraz kobiet w ciąży. Opieka nad ciążą zagrożoną oraz leczenie specjalistyczne wykraczające poza standardowy zakres pakietu mogą być realizowane wyłącznie w ramach odrębnych świadczeń.”*

### **38. Wniosek o wykreślenie fragmentu § 3.1 Umowy**

Wnoszę o wykreślenie z § 3.1 następującego zapisu:

„Usunięcie Pacjenta z wykazu Pacjentów możliwe jest tylko w przypadkach określonych w pkt. i 3.1.2, pod warunkiem, że nie wykonano w danym miesiącu na rzecz takiej osoby żadnych Świadczeń.”

**Uzasadnienie:**

- a. Powyższy zapis stoi w sprzeczności z zasadami ochrony danych osobowych, w szczególności z RODO (Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679). Warunkowanie usunięcia Pacjenta z wykazu faktem skorzystania przez niego ze świadczeń medycznych oznacza ujawnienie Zamawiającemu informacji o tym, czy i kiedy dana osoba korzystała z usług medycznych. Informacja ta stanowi szczególną kategorię danych osobowych – dane o stanie zdrowia – i nie może być przekazywana ani pośrednio ujawniana podmiotowi nieuprawnionemu.
- b. Obowiązek informacyjny wynikający z powyższego zapisu w praktyce naraża Wykonawcę na naruszenie przepisów o ochronie danych osobowych, a Zamawiającemu daje dostęp do danych medycznych, których nie powinien posiadać.
- c. Mechanizm zarządzania wykazem pacjentów powinien dotyczyć wyłącznie statusu uprawnień do świadczeń (np. aktywny/nieaktywny), bez odniesień do faktu skorzystania lub nieskorzystania ze świadczeń w danym okresie.
- d. W świetle powyższego zasadnym i koniecznym jest usunięcie wskazanego fragmentu, aby zapewnić zgodność postanowień umowy z przepisami o ochronie danych osobowych oraz standardami rynkowymi w zakresie obsługi pakietów medycznych.

**Odpowiedź:**

Zamawiający informuję iż, § 3 odnosi się do Oświadczenia Stron. Zamawiający informuję, iż ww. zapis dotyczący: „Usunięcie Pacjenta z wykazu Pacjentów możliwe jest tylko w przypadkach określonych w pkt. i 3.1.2, pod warunkiem, że nie wykonano w danym miesiącu na rzecz takiej osoby żadnych Świadczeń.” odnosi się do §5 ust.3 pkt. 3.1. Zamawiający wyraża zgodę na usunięcie zapisu.

**39. Punkt 5 § 7 TERMINY ŚWIADCZENIA USŁUG**

Wnosimy o zmianę terminu na realizację zwrotu z 14 do 30 dni, zgodnie ze standardem rynkowym.

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody na wydłużenie terminu zwrotu kosztów z 14 do 30 dni. Termin 14 dni roboczych został określony z uwagi na konieczność zapewnienia Pacjentom sprawnego i szybkiego zwrotu środków poniesionych na świadczenie, którego Wykonawca nie był w stanie zrealizować w wymaganym terminie. Wydłużenie tego okresu do 30 dni pozostawałoby w sprzeczności z zasadą ochrony interesu Pacjenta oraz prowadziłoby do nadmiernego obciążenia finansowego osób zmuszonych do samodzielnego pokrycia kosztów świadczeń.

Jednocześnie Zamawiający wskazuje, iż 14 dni roboczych stanowi wystarczający i realny termin na dokonanie rozliczenia po przedstawieniu faktury lub rachunku, a rozwiązanie to jest zgodne z praktyką stosowaną w innych postępowaniach dotyczących świadczeń zdrowotnych.

W związku z powyższym Zamawiający podtrzymuje dotychczasowe brzmienie § 7 ust. 5.

**40. Punkt 3§ 16 REKLAMACJE**

Wnosimy o zmianę terminu na rozpatrzenie reklamacji z 14 do 30 dni, zgodnie ze standardem rynkowym oraz celem zabezpieczenia należytej weryfikacji każdego zgłoszenia.

**Odpowiedź:**

Stanowisko Zamawiającego zostało przedstawione w pytaniu numer 8 .

**41. Propozycja zmiany zapisów dotyczących ochrony danych osobowych**

**a. Role stron**

- Wykonawca, w związku z realizacją świadczeń zdrowotnych, działa jako **Administrator danych osobowych** Pacjentów w zakresie danych osobowych i danych szczególnych kategorii (w tym danych medycznych) niezbędnych do realizacji świadczeń zdrowotnych.
- Zamawiający pełni rolę **Procesora**, wyłącznie w zakresie danych osobowych swoich pracowników/uprawnionych osób niezbędnych do obsługi uprawnień wynikających z Umowy (np. imię, nazwisko, PESEL, numer telefonu, adres e-mail, status zatrudnienia).

**b. Zakres przetwarzania danych przez Zamawiającego**

- Zamawiający nie ma dostępu do danych dotyczących stanu zdrowia ani informacji o korzystaniu ze świadczeń medycznych przez Pacjentów.
- Zamawiający przetwarza wyłącznie dane identyfikacyjne i kontaktowe pracowników/uprawnionych osób, w celu zgłoszenia ich do objęcia Pakietem Usług i weryfikacji uprawnień.

**c. Obowiązki Wykonawcy**

- Wykonawca zapewnia zgodność przetwarzania danych z przepisami RODO oraz ustawy o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta.
- Wykonawca gwarantuje, że dane dotyczące świadczeń medycznych pozostają poufne i nie są udostępniane Zamawiającemu.

**d. Obowiązki Zamawiającego**

- Zamawiający przetwarza dane osobowe wyłącznie w zakresie i celu wynikającym z Umowy oraz zgodnie z instrukcjami Wykonawcy.
- Zamawiający zobowiązuje się nie żądać ani nie gromadzić danych medycznych ani informacji o korzystaniu przez Pacjentów ze świadczeń medycznych.

**e. Środki bezpieczeństwa**

- Obie Strony zapewniają wdrożenie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych zapewniających bezpieczeństwo danych osobowych zgodnie z art. 32 RODO.
- W przypadku naruszenia ochrony danych osobowych Strony współpracują w zakresie wymaganym przepisami prawa.

**Odpowiedź:** Wyrażamy zgodę na wprowadzenie wskazanych zmian, ponieważ nie zmieniają sensu umowy powierzenia. Zmiana dotyczy nazw z: "Wykonawcy" na „Zamawiającego" oraz „Zleceniodawcy" na „Wykonawcę".

**42. Propozycja zmiany § 5**

### **Obowiązki Wykonawcy w zakresie usunięcia danych**

- a. O ile Strony nie postanowią inaczej, w przypadku rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy, Wykonawca zobowiązuje się niezwłocznie zwrócić Zleceniodawcy wszystkie nośniki, na których znajdują się powierzone przez niego dane osobowe, oraz usunąć wszelkie kopie tych danych ze wszystkich innych nośników. Wykonawca zobowiązuje się przestać Zleceniodawcy protokół z dokonania powyższych czynności, nie później jednak niż w terminie 7 dni od dnia rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy.
- b. Postanowień ust. 1 nie stosuje się do danych osobowych Pacjentów przetwarzanych przez Wykonawcę jako Administratora danych w związku z realizacją świadczeń zdrowotnych. W odniesieniu do tych danych Wykonawca jest zobowiązany do ich przechowywania przez okres wynikający z obowiązujących przepisów prawa, w szczególności art. 29 ustawy o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta.
- c. Po upływie okresów przechowywania wskazanych w przepisach prawa, Wykonawca usuwa dane w sposób uniemożliwiający ich odtworzenie.

### **Odpowiedź:**

Zamawiający wyraża zgodę na propozycję zmiany § 5 umowy powierzenia zgodnie z przekazaną propozycją. Niemniej jednak należy pamiętać, że umowa powierzenia nie dotyczy danych osobowych potrzebnych do realizacji świadczeń zdrowotnych (dane medyczne) - nie dochodzi do powierzenia tych danych.

Zamawiający zmienia zapis w projektowych postanowieniach umowy.

### **43. Wniosek o wykreślenie pkt 32 z załącznika nr 8 OPZ**

Wnoszę o usunięcie zapisu:

*\*„32. Turnusy profilaktyczne i lecznicze w sanatorium uzdrowiskowym – 20% zniżki: Turnusy profilaktyczne i lecznicze w sanatorium uzdrowiskowym:*

- a. *turnusy rehabilitacyjne*
- b. *pobyty lecznicze: program odchudzający; program odnowy biologicznej; program dla seniorów.”\**

Uzasadnienie:

- a. *Przedmiotem zamówienia publicznego mogą być wyłącznie usługi realizowane w ramach zawieranej umowy.*
- b. *Zniżki na usługi komercyjne, które nie stanowią elementu umowy, nie mogą być traktowane jako świadczenia wchodzące w zakres zamówienia.*
- c. *Wskazany zapis nie odnosi się do usług medycznych objętych zakresem umowy, lecz dotyczy preferencji cenowych na dodatkowe pobyty sanatoryjne, które wykraczają poza ustawowy przedmiot zamówienia publicznego.*
- d. *Z uwagi na powyższe zasadnym jest wykreślenie całego § (...) pkt 32, aby treść umowy pozostawała zgodna z przepisami PZP oraz zasadą przejrzystości i równego traktowania wykonawców.*

### **Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, że wykreślenie pkt 32 z Załącznika nr 8 OPZ jest zasadnym wnioskiem. Turnusy profilaktyczne i lecznicze w sanatorium uzdrowiskowym w formie zniżek na pobyty komercyjne nie stanowią obligatoryjnego świadczenia w ramach

przedmiotu zamówienia i wykraczają poza zakres umowy. W związku z tym zapis ten nie będzie częścią OPZ ani umowy.

**44.** 31 Recepta – bez wizyty u lekarza

*Czy Zamawiający uzna wymóg za spełniony w przypadku udostępnienia narzędzi dla Pacjentów które umożliwiają zamówienie recepty: Aplikacja Mobilna, portal pacjent z poziomu strony www, poprzez kontakt telefoniczny z infolinią.*

**Odpowiedź:**

*Zamawiający uzna wymóg za spełniony w przypadku udostępnienia narzędzi dla Pacjentów które umożliwiają zamówienie recepty.*

**45.** Dotyczy Załącznik nr 8 do SWZ OPZ

*„Każdy Pakiet medyczny obejmuje również cennik refundacji kosztów za wizytę u lekarza zrealizowaną poza placówkami objętymi umową”*

*Prosimy o wyjaśnienie czy powyższy zapis odnosi się do Refundacji powstałej w wyniku niespełnienia gwarancji o której mowa § 7.5?*

*W przypadku gdy Zamawiający w wymaga dodatkowej refundacji usług medycznych poza siecią Wykonawcy.*

*Czy Zamawiający uzna warunek za spełniony w przypadku zapewnienia dobrowolnej refundacji 70% poniesionych kosztów do kwoty 500zł kwartalnie dla każdej osoby uprawnionej, na usługi zawarte w ramach pakietu a zrealizowane poza placówkami objętymi umową?*

**Odpowiedź:**

Zamawiający potwierdza, że zapis w Załączniku nr 8 do SWZ („Każdy Pakiet medyczny obejmuje również cennik refundacji kosztów za wizytę u lekarza zrealizowaną poza placówkami objętymi umową”) odnosi się do refundacji powstałej w wyniku niespełnienia gwarancji, o której mowa w § 7 ust. 5 Załącznika nr 5 – Projektowane Postanowienia Umowy.

Jednocześnie Zamawiający informuje, że nie uznaje propozycji wykonawcy w zakresie wprowadzenia mechanizmu dobrowolnej refundacji 70% poniesionych kosztów do kwoty 500 zł kwartalnie dla każdej osoby uprawnionej.