

Projektowane postanowienia umowy

zwana dalej „**Umową**”, zawarta w dniur. w Szczyrku, pomiędzy:

Centralnym Ośrodkiem Sportu Instytucją Gospodarki Budżetowej z siedzibą w Warszawie, (00-449), ul. Łazienkowska 6A, zarejestrowanym pod numerem 0000374033 w Krajowym Rejestrze Sądowym przez Sąd Rejonowy dla M. St. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego w dniu 22 grudnia 2010 roku, oddział Centralny Ośrodek Sportu-Ośrodek Przygotowań Olimpijskich w Szczyrku, 43-370 Szczyrk, ul. Plażowa 8, posiadającym: NIP 701-027-39-50; Regon 142733356-00050;

reprezentowanym przez :– Dyrektora COS-OPO w Szczyrku
z kontrasygnatą..... – Główniej Księgowej COS-OPO w Szczyrku
zwanym dalej **ZAMAWIAJĄCYM**,

a:

.....zwanym
dalej **WYKONAWCĄ**,

Zamawiający oraz Wykonawca zwani są dalej łącznie „Stronami”, a każda z nich indywidualnie „Stroną”.

Niniejsza umowa została zawarta w wyniku rozstrzygnięcia postępowania publicznego, prowadzonego w trybie podstawowym na „Zakup usług medycznych dla COS-OPO w Szczyrku” na podstawie ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz.U.2024.1320 t.j.) zwanej dalej w treści niniejszej umowy „Ustawą Pzp”.

§1 DEFINICJE

Określenia użyte w Umowie oznaczają:

1. **Dni Robocze** – wszystkie dni, z wyłączeniem sobót i dni ustawowo wolnych od pracy na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
2. **Infolinia** – usługa, o której mowa w § 12 Umowy;
3. **Kandydaci** – wskazane imiennie osoby, uprawnione do Usług Medycyny Pracy na podstawie wystawionych przez Zamawiającego skierowań;
4. **Pacjenci** – osoby uprawnione do Usług na podstawie Umowy, tj. Pracownicy i członkowie rodzin Pracowników wskazani imiennie w wykazie Pacjentów, o którym mowa w § 5 ust. 3 i 5 Umowy;
5. **Pakiety Usług** – pakiety Usług, których poszczególne zakresy świadczeń i uprawnionych do nich Pacjentów określa § 2 Umowy;
6. **Placówki Medyczne** – jednostki organizacyjne przedsiębiorstwa Wykonawcy lub Podwykonawców, wymienione w Załączniku nr 4 do Umowy, w których udzielane są świadczenia zdrowotne;
7. **Portal Internetowy** – udostępniona Zamawiającemu przez Wykonawcę aplikacja internetowa służąca do zarządzania i obsługi Umowy, w szczególności do aktualizowania Wykazu Pacjentów i umawiania Usług Medycznych i Usług Medycyny Pracy;

8. **Pracownicy** – osoby, bez względu na podstawę zatrudnienia, imiennie wskazane przez Zamawiającego i oznaczone jako Pracownicy w wykazie Pacjentów, o którym mowa w § 5 ust. 3 i 5 Umowy;
9. **Raporty** – sprawozdania (raporty), o których mowa w § 11 Umowy;
10. **Usługi** – łącznie wszystkie usługi, do wykonywania których zobowiązany jest Wykonawca na mocy Umowy, w szczególności świadczenia zdrowotne, tj. Usługi Medyczne, Usługi Medycyny Pracy;
11. **Usługi Medyczne** - świadczenia zdrowotne, których szczegółowy zakres opisany jest w Załączniku nr 2 do Umowy;
12. **Usługi Medycyny Pracy** – świadczenia zdrowotne z zakresu medycyny pracy:
 - a) w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. - Kodeks Pracy (t.j. Dz.U. 2025 poz. 277),
 - b) w rozumieniu ustawy z dnia 27 czerwca 1997 r. o służbie medycyny pracy (t.j. Dz. U. 2022 poz. 437),
 - c) w rozumieniu przepisów aktów prawnych wydanych na podstawie przepisów ustaw, o których mowa powyżej;

§2

PRZEDMIOT UMOWY

1. Zamawiający zleca Wykonawcy wykonanie świadczeń usług medycznych na warunkach określonych w Umowie na rzecz Pacjentów, których dane zostaną przekazane Wykonawcy w zakresie:
 - a) świadczenie na rzecz Pacjentów Usług Medycznych;
 - b) świadczenie na rzecz Zamawiającego Usług Medycyny Pracy wobec Pracowników lub Kandydatów wskazanych przez Zamawiającego w wystawionych przez niego skierowaniach;
 - c) wykonywanie innych czynności przewidzianych Umową.
2. Usługi są świadczone w następujących Pakietach Usług:
 - a) Pakiet Medycyny Pracy – obejmujący Usługi Medycyny Pracy świadczone na rzecz Pracownika lub Kandydata;
 - b) Pakiet Pracowniczy – obejmujący Usługi Medyczne świadczone na rzecz Pracownika;
 - c) Pakiet Partnerski – obejmujący Usługi Medyczne świadczone na rzecz małżonka albo partnera Pracownika albo dziecka (bez ograniczeń wiekowych) własnego lub przysposobionego Pracownika, który objęty jest Pakietem Pracowniczym, na jego pisemny wniosek; Pracownik może złożyć wniosek o dowolną liczbę Pakietów Partnerskich;
 - d) Pakiet Rodzinny – obejmujący Usługi Medyczne świadczone na rzecz minimalnie 2 członków rodziny (tj. małżonka, partnera lub dzieci własnych lub przysposobionych do osiągnięcia 25 roku życia) Pracownika, który objęty jest Pakietem Pracowniczym, na jego pisemny wniosek; Pakiet Rodzinny nie obejmuje Pracownika.
3. Usługi w Pakietach, o których mowa w ust. 2 lit a-d świadczone są na ryzyko Pacjenta. Koszt świadczeń w Pakietach, o których mowa w ust. 2 lit. c-d obciąża Pracownika, przy czym płatność na rzecz Wykonawcy następuje za pośrednictwem Zamawiającego.
4. Wykonawca zobowiązuje się do udzielenia Pacjentowi pomocy w uzyskaniu przez niego – na jego koszt i ryzyko - świadczenia zdrowotnego, nieobjętego zakresem Usług.
5. W zakresie, w jakim dotyczy to świadczenia przez Wykonawcę Usług Medycyny Pracy,

postanowienia Umowy dotyczące Pacjentów, stosuje się odpowiednio do Kandydatów uprawnionych do Usług Medycyny Pracy na podstawie skierowań wystawionych przez Zamawiającego.

6. Podana w ofercie Wykonawcy ilość pakietów medycyny pracy, pakietów pracowniczych, pakietów partnerskich i pakietów rodzinnych jest szacunkowa, a suma poszczególnych pakietów w danym miesiącu może różnić się, w zależności od faktycznego zapotrzebowania Zamawiającego.

§3

OŚWIADCZENIA STRON

1. Wykonawca oświadcza, że będzie świadczyć Usługi samodzielnie/ przy udziale Podwykonawcy/ów.
2. Wykonawca oświadcza, że Wykonawca/Podwykonawca/Podwykonawcy, o których mowa w ust. 1 jest/są uprawniony/i do udzielania świadczeń zdrowotnych (w tym Usług Medycznych, Usług Medycyny Pracy,) na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej;
3. Wykonawca /Podwykonawca/Podwykonawcy, o których mowa w ust. 1 oświadcza, że jest/są tzw. podmiotem leczniczym w rozumieniu przepisów Ustawy i zarobkowo prowadzi/q działalność leczniczą polegającą na udzielaniu świadczeń zdrowotnych w rozumieniu przepisów Ustawy w zakresie nie mniejszym niż opisany w Załączniku nr 2 do Umowy;
4. Wykonawca /Podwykonawca/Podwykonawcy, o których mowa w ust. 1 oświadcza, że jest/są wpisany/i do rejestru podmiotów wykonujących działalność leczniczą; jako podstawowa jednostka organizacyjna służby medycyny pracy, wykonuje/q zadania określone ustawą z dnia 27 czerwca 1997 r. o służbie medycyny pracy (t.j. Dz. U. 2022 poz. 437), prowadzi/q działalność leczniczą zgodnie z przepisami prawa, a w szczególności zgodnie z dyspozycją przepisu art. 17 tej Ustawy.
5. Zamawiający oświadcza, iż udziela zamówienia na świadczenie Usług, stanowiących przedmiot Umowy, na podstawie przepisów ustawy Pzp.

§ 4

ZASADY ŚWIADCZENIA USŁUG

1. Wykonawca zobowiązuje się świadczyć Usługi samodzielnie/ przy udziale Podwykonawcy/ów.
2. Wykonawca zobowiązuje się świadczyć Usługi z należytą starannością z uwzględnieniem aktualnej wiedzy medycznej, dostępnymi metodami, środkami zapobiegania, rozpoznawania i leczenia chorób przy wykorzystaniu specjalistycznej aparatury medycznej, przestrzegając etyki zawodowej oraz obowiązujących przepisów.
3. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia Usług z poszanowaniem godności osobistej Pacjenta, z dbałością o jego ogólny stan zdrowia (w szczególności poprzez zalecanie świadczeń zdrowotnych w przypadkach niezgłoszonych przez Pacjenta, a dostrzeżonych przez lekarzy lub inny personel medyczny), z poszanowaniem praw pacjenta wynikających z obowiązujących przepisów prawa, a w szczególności ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 581).
4. Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania obowiązujących przepisów prawa dotyczących prowadzenia dokumentacji medycznej. Na każde żądanie Pacjenta (lub jego przedstawiciela ustawowego), Wykonawca zobowiązany jest wydać mu niezwłocznie kopię pełnej dokumentacji medycznej.

5. Wykonawca zapewni świadczenie Usług przez lekarzy, uprawnionych do wystawiania recept na leki i wyroby medyczne refundowane ze środków publicznych. W przypadku kontynuacji leczenia Wykonawca umożliwi zamawianie recept telefonicznie.
6. Wykonawca zobowiązuje się wydawać podpisane przez lekarza medycyny pracy zaświadczenia niezbędne do uzyskania refundacji kosztów zakupu okularów korekcyjnych do pracy przy monitorach ekranowanych w zakładzie pracy, wyłącznie w ramach świadczeń Medycyny Pracy. Zamawiający dopuszcza także stosowanie odpowiednich adnotacji o konieczności pracy w okularach korekcyjnych do pracy przy monitorach ekranowych na orzeczeniach z badań medycyny pracy wydawanych przez lekarza medycyny pracy.
7. Wykonawca zobowiązuje się udzielać świadczeń zdrowotnych przez lekarzy specjalistów lub w zakresie innych świadczeń (w tym diagnostycznych lub rehabilitacyjnych) także na podstawie skierowań wydanych przez lekarzy innych niż udzielających świadczeń w Placówkach Medycznych. Skierowania na badania laboratoryjne i diagnostyczne wymienione w Załączniku nr 2 do Umowy, wystawione przez lekarzy innych niż udzielających świadczeń w Placówkach Medycznych mogą wymagać weryfikacji i potwierdzenia zasadności ich wykonania przez lekarzy udzielających świadczeń w Placówkach Medycznych.
8. Wykonawca zobowiązuje się, że świadczyć będzie Usługi bez ograniczeń w stosunku do osób z wadami wrodzonymi, chorych na choroby przewlekłe, jak też rozpoczęte przed zawarciem Umowy, a także w stosunku do kobiet w ciąży i ciąży zagrożonej.
9. Wykonawca zobowiązuje się, że wyniki badań diagnostycznych będą mogły być odbierane przez Pacjentów co najmniej w Placówce Medycznej, w której były wykonywane, a w przypadku gdy istnieje taka możliwość to przez Internet.
10. Wykonawca zobowiązuje się, że do wykonywania Usług objętych niniejszą Umową deleguje lekarzy posiadających odpowiednie uprawnienia wydane przez Izbę Lekarską, wiedzę i doświadczenie oraz posługujących się biegle językiem polskim. Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie, na każde żądanie Zamawiającego, wydać mu pisemny, aktualny wykaz lekarzy udzielających świadczeń w Placówkach Medycznych.
11. Wykonawca zobowiązuje się, że na żądanie Pacjentów – po uprzednim badaniu przeprowadzonym przez lekarza i wykonaniu zaleconych badań diagnostycznych/ analitycznych - umożliwi im w ramach świadczenia Usług Medycznych dokonanie dodatkowych konsultacji u innego lub innych lekarzy specjalistów z tytułem naukowym co najmniej doktora nauk medycznych (co nie uchyla możliwości korzystania z usług lekarzy specjalistów na zasadach ogólnych, opisanych wyżej).

§ 5

UPRAWNIENI DO USŁUG

1. W toku wykonywania Umowy zmianie może ulegać liczba Pacjentów uprawnionych do Usług.
2. Zmiana liczby Pacjentów:
 - a) nie stanowi zmiany Umowy;
 - b) nie może stanowić przesłanki rozwiązania lub wypowiedzenia Umowy;
 - c) nie może mieć wpływu na zakres lub jakość Usług, świadczonych przez Wykonawcę.
3. Zleceniodawca zleca Wykonawcy udzielanie Świadczeń w ramach dostępnych Zakresów na warunkach określonych w Umowie na rzecz Pacjentów, których dane zostaną

przekazane Wykonawcy poprzez Portal Internetowy w wykazie pacjentów, pomiędzy 25 a ostatnim dniem miesiąca poprzedzającego miesiąc rozpoczęcia udzielania Świadczeń.

- 3.1. Aktualizacja wykazu pacjentów, o którym mowa w ust. 3 powyżej oraz przypisanych im Pakietów Usług, będzie się odbywała poprzez dodanie lub usunięcie poszczególnych Pacjentów lub zmianę przypisanych im Pakietów Usług w Portalu Internetowym lub poprzez zaimportowanie w Portalu Internetowym w pliku excel (.xls) aktualnego wykazu pacjentów uprawnionych do Świadczeń jest zgodny ze wzorem stanowiącym Załącznik 3. Aktualizacja wykazu pacjentów może nastąpić pomiędzy 25 dniem, a ostatnim dniem miesiąca poprzedzającego miesiąc, od którego Pacjenci mają zostać objęci danym Pakietem Usług. W przypadku braku aktualizacji wykazu pacjentów do ostatniego dnia miesiąca, Wykonawca przyjmie za aktualny ostatni wykaz pacjentów wskazany w Portalu Internetowym. Zleceniodawca może dokonać modyfikacji wykazu pacjentów do 5 dnia miesiąca, w którym wykonywane są Świadczenia. W takim przypadku Wykonawca zachowuje prawo do naliczenia wynagrodzenia za pełny miesiąc. W przypadku problemów technicznych związanych z działaniem Portalu Internetowego, Zleceniodawca zobowiązany jest do przekazania aktualnego wykazu Pacjentów drogą mailową na adres w formacie excel (.xls). Wykaz Pacjentów musi być zabezpieczony hasłem. Hasło do pliku powinno zostać wówczas przekazane SMS-em na numer telefonu opiekuna umowy:
- 3.1.1. wykreślenie z wykazu pacjentów Członka rodziny pracownika będącego jego dzieckiem lub dzieckiem jego małżonka lub partnera życiowego, będzie następowało w terminie do końca miesiąca, w którym taki Członek rodziny ukończył 25 rok życia, chyba że Wykonawca wyrazi pisemną zgodę na kontynuowanie udzielania Świadczeń. W przypadku wyrażenia zgody przez Wykonawcę, wynagrodzenie z tytułu Świadczeń dla takiego Pacjenta będzie należne w wysokości jak za Członka rodziny będącego małżonkiem lub partnerem życiowym.
- 3.1.2. wykreślenie z wykazu pacjentów Pracownika nie może nastąpić przed upływem 12 miesięcy od dnia wpisu w Wykazie Pacjentów, chyba że umowa o pracę lub umowa cywilnoprawna pomiędzy Zleceniodawcą i jego pracownikiem została rozwiązana lub wygasta (w takim przypadku wykreśleniu podlega pracownik oraz ich Członkowie rodziny) lub Wykonawca wyrazi zgodę na wykreślenie.
4. Z zastrzeżeniem ust. 5, z pierwszym dniem miesiąca kalendarzowego, następującego po dniu przekazania Wykonawcy wykazu Pacjentów, osoby w nim wymienione stają się uprawnionymi do otrzymania od Wykonawcy Usług.
5. Pierwszy wykaz Pacjentów zostanie przekazany Wykonawcy w formie elektronicznej w dniu podpisania Umowy albo do dnia 29 września 2025 r. w zależności od tego, która z tych dat nastąpi później. Pacjenci wymienieni w pierwszym wykazie Pacjentów stają się uprawnionymi do otrzymania od Wykonawcy Usług od dnia 1 października 2025 r. albo od dnia następującego po dniu zawarcia Umowy, w zależności od tego, która z tych dat nastąpi później.
6. Wraz z wykazem Pacjentów, Zamawiający na życzenie przekaże Wykonawcy pisemne wnioski Pracowników, objęcia ich lub członków ich rodzin Pakietem. Wniosek wskazywać będzie imiona i nazwisko osoby uprawnionej z danego Pakietu, jej numer PESEL oraz adres zamieszkania. Postanowienie to stosuje się odpowiednio do oświadczeń o rezygnacji z Pakietu.
7. Pacjent traci uprawnienia z ostatnim dniem miesiąca kalendarzowego, w którym

Zamawiający przekazał Wykonawcy wykaz Pacjentów nie zawierający danych tego Pacjenta.

8. Utrata uprawnień przez Pacjenta nie stanowi przeszkody do ich ponownego nabycia w okresie obowiązywania Umowy na zasadach przewidzianych Umową.
9. Strony ustalają, że na potrzeby świadczenia Usług, Wykonawca będzie identyfikował Pacjentów na podstawie dokumentu tożsamości Pacjenta lub przedstawiciela ustawowego Pacjenta.

§ 6

ZAPISY SKIEROWANIA

1. Wykonawca zobowiązuje się do przyjmowania od Pacjentów zapisów, tj. zgłoszeń zamiaru skorzystania z Usługi, na infolinii lub we Własnej Placówce Medycznej Wykonawcy wybranej przez Pacjenta (w szczególności zapisów na wizyty i konsultacje lekarskie) co najmniej w Dni Robocze oraz soboty, przez minimum 10 godzin dziennie, telefonicznie lub poprzez Infolinię lub w Dni Robocze we własnych Placówkach Medycznych Wykonawcy.
Wykonawca udostępni Pacjentom także inne formy przyjmowania zapisów do wszystkich Placówek Medycznych świadczących usługi (zgłoszenie mailem, smsem, rozmowy z konsultantem na czacie, za pośrednictwem całodobowej aplikacji mobilnej oraz portalu internetowego.)
2. Wykonawca zobowiązuje się do przyjmowania zgłoszeń i zapisywania Pacjentów na udzielanie świadczeń zdrowotnych, w szczególności zapisywania na wizyty i konsultacje lekarskie, na konkretne godziny a w przypadku badań diagnostycznych – na konkretne przedziały czasowe wynikające ze specyfiki ich realizacji i organizacji pracy Placówek Medycznych. Wykonawca zobowiązany jest informować Pacjentów – telefonicznie lub SMS-em na dzień przed umówionym terminem - o umówionych terminach świadczenia Usług, a także wszelkich ewentualnych przeszkodach w ich świadczeniu (w szczególności przeszkodach w umówionych wizytach, konsultacjach lekarskich lub badaniach).
3. Dane teleadresowe Placówek Medycznych wskazane są w Załączniku nr 4 do Umowy, natomiast dane teleinformatyczne Infolinii wskazane są w § 12 Umowy. Wykonawca zobowiązany jest z odpowiednim wyprzedzeniem informować Zamawiającego i Pacjentów o zmianie danych teleadresowych oraz danych teleinformatycznych, pod jakimi przyjmowane będą zapisy. Zmiana powyższych danych teleadresowych oraz danych teleinformatycznych nie stanowi zmiany Umowy.
4. Usługi Medycyny Pracy świadczone będą przez Wykonawcę na podstawie skierowań wystawionych przez Zamawiającego (skierowania).
5. Skierowania winny być pod rygorem nieważności wystawiane w formie pisemnej, przez uprawnionego pracownika Zamawiającego. Upoważnionym do przekazywania Wykonawcy informacji o pracownikach Zamawiającego uprawnionych do wystawiania skierowań jest Koordynator Umowy ze strony Zamawiającego. Każda zmiana uprawnionych do wystawiania skierowań zostanie przekazana Wykonawcy z uprzedzeniem co najmniej 3 Dni Roboczych. Informacje będą przekazywane drogą elektroniczną na adres email Koordynatora Umowy po stronie Wykonawcy lub za pośrednictwem Portalu Internetowego.
6. Skierowanie winno określać osobę Pacjenta lub Kandydata, a także określać zakres zagrożeń dla tej osoby na zajmowanym przez nią stanowisku pracy. Strony odrębnie ustalą wzór skierowania.
7. Zamawiający zobowiązuje się do:
 - a) przekazywania Wykonawcy informacji o występowaniu czynników szkodliwych dla

- zdrowia lub warunków uciążliwych wraz z aktualnymi wynikami badań i pomiarów tych czynników (jeśli były wykonane);
- b) zapewnienia Wykonawcy możliwości przeglądu stanowisk pracy w celu dokonania oceny warunków pracy;
 - c) udostępniania Wykonawcy dokumentacji wyników kontroli warunków pracy, w części odnoszącej się do ochrony lekarskiej.
8. Za badania wstępne z zakresu medycyny pracy wykonane na rzecz osób, które nie zostały zatrudnione u Zleceniodawcy i tym samym nie zostały wykazane w Wykazach Pacjentów przekazywanych przez Zleceniodawcę nie później niż w ciągu trzech miesięcy liczonych począwszy od następnego miesiąca kalendarzowego, po miesiącu w którym zostało wystawione zaświadczenie, Zleceniodawca zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie na podstawie faktury VAT wystawionej Zleceniodawcy, zgodnie z ofertą Wykonawcy, do których zostanie doliczony podatek od towarów i usług (VAT) wg stawki obowiązującej w dniu powstania obowiązku podatkowego. Przed wystawieniem faktury Wykonawca prześle Zleceniodawcy pocztą elektroniczną na adres faktury.szczyrk@cos.pl zabezpieczony hasłem, imienny wykaz osób, na rzecz których zostały wykonane badania wstępne rozliczane poza opłatą ryczałtową. Zleceniodawca oświadcza, że wiadome mu jest, iż wykaz, o którym mowa w zdaniu poprzednim nie będzie zawierał informacji o rodzaju wykonanych Badań profilaktycznych na rzecz konkretnych osób, aby nie było możliwe dokonanie zestawienia danych osobowych w postaci imienia nazwiska z danymi identyfikującymi rodzaj wykonanych badań. Po akceptacji wykazu zostanie wystawiona faktura za wykazane Świadczenia. Wynagrodzenie określone w niniejszym punkcie płatne będzie w terminie 14 dni od dnia otrzymania faktury VAT przez Zleceniodawcę. Faktura VAT będzie przesyłana pocztą elektroniczną na adres faktury.szczyrk@cos.pl

§ 7

TERMINY ŚWIADCZENIA USŁUG

1. Wykonawca zobowiązuje się, że zapewni nieprzerwanie świadczenie Usług we wszystkie Dni Robocze, z zastrzeżeniem postanowień poniższych.
2. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia Usług w godzinach otwarcia Placówek Medycznych, jednak nie krócej niż przez 8 godzin dziennie w Dni Robocze pomiędzy 7-20, z zachowaniem postanowień poniższych.
3. Wykonawca zobowiązuje się, że zapewni nieprzerwanie świadczenie Usług przez lekarzy internistów, pediatrów i specjalistów we wszystkie Dni Robocze, przez nie mniej niż 8 godzin dziennie pomiędzy godzinami 7-20, oraz w soboty przez nie mniej niż 4 godziny pomiędzy godzinami 8-16,
4. Z zastrzeżeniem postanowienia ust 5. poniżej, Wykonawca zobowiązuje się, że:
 - a) czas oczekiwania na przyjęcie Pacjenta przez lekarza internistę lub pediatrę nie będzie wynosił więcej niż 48 godzin liczonych w Dni Robocze, od chwili zgłoszenia przez Pacjenta zamiaru skorzystania z Usługi Medycznej,;
 - b) czas oczekiwania na przyjęcie Pacjenta przez lekarzy specjalistów (w miejscowości wybranej przez Pacjenta) nie będzie dłuższy niż: 10 Dni Roboczych od chwili zgłoszenia przez Pacjenta zamiaru skorzystania z Usługi.
 - c) w przypadku wskazania przez osobę uprawnioną preferencji co do wskazania lekarza z nazwiska, konkretnej placówki, przedziału czasowego nie obowiązują wymagane terminy dostępności.

5. W przypadku braku dostępności lekarza w terminie określonym w ust. 4., w miejscowości, w której Wykonawca zobowiązał się w Ofercie do posiadania danego specjalisty, Wykonawca zobowiązuje się do zwrotu na rzecz Pacjenta poniesionych przez niego kosztów uzyskania świadczenia takiego specjalisty w innym podmiocie leczniczym wskazanym przez Pacjenta w tej samej miejscowości albo w innej miejscowości wybranej przez Pacjenta, o ile Wykonawca w terminie wynikającym z ust. 4. za zgodą Pacjenta nie umożliwi skorzystania z konsultacji takiego specjalisty w innej miejscowości. Wykonawca zobowiązany jest do zwrotu kosztów uzyskania świadczenia Pacjentowi w terminie do 14 Dni Roboczych od dnia wystąpienia przez Pacjenta z takim żądaniem na podstawie faktury lub rachunku imiennego wystawionego na uprawnionego Pacjenta lub przedstawiciela ustawowego Pacjenta. Powyższe uprawnienie Pacjenta nie dotyczy konsultacji profesorskich. Skorzystanie z tej opcji będzie wymagało wcześniejszego kontaktu z Infolinią Wykonawcy w celu potwierdzenia braku możliwości zapewnienia usługi przez Wykonawcę.
6. Wykonawca dołoży starań, by w przypadkach wymagających pilnego kontaktu z lekarzem, Pacjent został przyjęty bezzwłocznie w tym samym dniu przez odpowiednio lekarza dyżurnego w każdej Placówce Medycznej lub innym miejscu, w którym Wykonawca udziela świadczeń zdrowotnych. W sytuacjach pilnych Zamawiający uzna za spełnienie wymagania zapewnienie konsultacji w formie teleporady, szczególnie jeśli w danej sytuacji taka forma będzie wystarczająca i osoba uprawniona wyrazi na nią zgodę.

§ 8

MIEJSCE ŚWIADCZENIA USŁUG, PLACÓWKI MEDYCZNE

1. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia Usług w Placówkach Medycznych na terenie Bielska-Białej wskazanych w Załączniku nr 4 do Umowy.
2. Pacjent może skorzystać także z innych, niż wymienione w Załączniku nr 4 do Umowy, placówek medycznych na terenie Polski dostępnych u Wykonawcy, w zakresie, w jakim świadczenia zdrowotne w danej placówce są udzielane
3. Wykonawca jest zobowiązany do świadczenia Usług w pomieszczeniach odpowiadających wymaganiom, określonym w odpowiednich przepisach prawa, wyposażonych w aparaturę i sprzęt medyczny posiadający stosowne certyfikaty, atesty lub inne dokumenty potwierdzające dopuszczenie aparatury i sprzętu medycznego do użytku oraz dokumenty potwierdzające dokonanie aktualnych przeglądów wykonanych przez uprawnione podmioty.

§ 9

PODWYKONAWCY

1. Wykonawca może powierzyć wykonywanie świadczeń zdrowotnych na rzecz Pacjentów wyłącznie podmiotom leczniczym, które spełniają wymagania określone w § 3 ust. 2 Umowy.
2. Za działania lub zaniechania Podwykonawców, Wykonawca odpowiada jak za swoje własne działania i zaniechania.
3. Wykonawca będzie wykonywał przedmiot Umowy za pomocą podwykonawców w następującym zakresie:
4. Zamawiającemu przysługuje prawo do żądania od Wykonawcy zaprzestania powierzania wykonywania Usług danemu Podwykonawcy, w szczególności w przypadku wielokrotnych reklamacji składanych przez Pacjentów. Wykonawca, na pisemne żądanie

Zamawiającego, zobowiązany jest niezwłocznie (nie później niż w terminie 5 Dni Roboczych od otrzymania żądania) zaprzestać dalszego powierzania wykonywania Usług danemu Podwykonawcy, z zastrzeżeniem, że Zamawiający zobowiązuje się do uprzedniego umożliwienia Wykonawcy przedłożenia wyjaśnień i wdrożenia planu naprawczego na okres nie dłuższy niż jeden miesiąc.

5. Postanowienia Umowy dotyczące Wykonawcy stosuje się odpowiednio do Podwykonawcy/ów.

§ 10

WYNAGRODZENIE ZA ŚWIADCZENIE USŁUG

1. Maksymalna wysokość zobowiązania Zamawiającego z Umowy nie może przekroczyć kwoty: zł.
2. Wysokość miesięcznych opłat abonamentowych za poszczególne Pakiety Usług, wymienione § 2 ust 2 Umowy, wynosi:
 - a) Pakiet Medycyny Pracy – opłata abonamentowa w wysokości na jednego Pracownika/ Kandydata,
 - b) Pakiet Pracowniczy – opłata abonamentowa w wysokości na jednego Pracownika,
 - c) Pakiet Partnerski – opłata abonamentowa w wysokości na jednego Pacjenta uprawnionego z tego Pakietu wskazanego we wniosku danego Pracownika,
 - d) Pakiet Rodzinny – opłata abonamentowa w wysokości łącznie na wszystkich Pacjentów uprawnionych z tego Pakietu wskazanych we wniosku danego Pracownika,
3. Opłaty abonamentowe obejmują zarówno koszty świadczeń zdrowotnych, jak i innych czynności, jakie Wykonawca zobowiązany jest podjąć na podstawie Umowy w związku ze świadczeniem Usług na rzecz Pacjentów.
4. Z tytułu wykonywania Usług w ramach Pakietu Medycyny Pracy Zamawiający zobowiązuje się do zapłaty na rzecz Wykonawcy miesięcznego wynagrodzenia, stanowiącego sumę:
 - a) iloczynu opłaty abonamentowej w wysokości wskazanej w § 10 ust.2. lit a i liczby Pracowników, na których rzecz Wykonawca zobowiązany był świadczyć te usługi w danym miesiącu kalendarzowym zgodnie z wykazem, o którym mowa w § 5 Umowy - bez względu na faktyczną liczbę lub wartość świadczeń udzielonych Pracownikom, oraz
 - b) iloczynu opłaty abonamentowej w wysokości wskazanej w § 10 ust.2. lit a i faktycznej liczby Kandydatów skierowanych w danym miesiącu do Wykonawcy, zgodnie z § 5 Umowy.
5. Z tytułu wykonywania Usług w ramach Pakietu Pracowniczego, Zamawiający zobowiązuje się do zapłaty na rzecz Wykonawcy miesięcznego wynagrodzenia, stanowiącego iloczyn opłaty abonamentowej w wysokości wskazanej w § 10 ust 2 lit b i liczby Pracowników, na których rzecz Wykonawca zobowiązany był świadczyć te Usługi w danym miesiącu kalendarzowym, zgodnie z wykazem, o którym mowa w § 5 Umowy - bez względu na faktyczną liczbę lub wartość świadczeń udzielonych Pracownikom.
6. Z tytułu wykonywania Usług w ramach Pakietu Partnerskiego Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie miesięczne stanowiące iloczyn opłaty abonamentowej w wysokości wskazanej w § 10 ust 2 lit c i liczby Pacjentów, na których rzecz Wykonawca zobowiązany był świadczyć te Usługi w danym miesiącu kalendarzowym, zgodnie z informacją o wyborze

tego Pakietu, zawartą w wykazie, o którym mowa w § 5 Umowy.

7. Z tytułu wykonywania Usług w ramach Pakietu Rodzinnego Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie miesięczne stanowiące iloczyn opłaty abonamentowej w wysokości wskazanej w § 10 ust 2 lit d i liczby Pracowników, którzy wystąpili z wnioskiem o świadczenie Usług w ramach Pakietu Rodzinnego, zgodnie z informacją o wyborze tego Pakietu, zawartą w wykazie, o którym mowa w § 5 Umowy.
8. Z zastrzeżeniem §15 ust 5 Umowy wszystkie określone Umową kwoty netto wynagrodzenia Wykonawcy pozostają niezmiennie przez cały okres obowiązywania Umowy.
9. Wynagrodzenie z tytułów, o których mowa w ust 4 – 7 będzie rozliczane i płatne z dotu w miesięcznych okresach rozliczeniowych.
10. Za dany okres rozliczeniowy Wykonawca wystawi jedną zbiorczą fakturę VAT na kwotę stanowiącą sumę wynagrodzeń z wszystkich, świadczonych w danym miesiącu tytułów, o których mowa w ust 4. – 7., w rozbiciu na poszczególne tytuły.
11. Wynagrodzenie płatne będzie w terminie 14 dni od daty otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej przez Wykonawcę faktury, przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany w fakturze. Za prawidłowo wystawioną fakturę uznaje się fakturę, która spełnia wymogi formalne wskazane w art.106e ustawy o VAT, Faktury zostaną wystawione na następujące dane Zamawiającego:

Nabywca:

Centralny Ośrodek Sportu
ul. Łazienkowska 6a
00-449 Warszawa
NIP: 7010273950

Odbiorca:

Centralny Ośrodek Sportu – Ośrodek Przygotowań Olimpijskich w Szczyrku
ul. Plażowa 8
43-370 Szczyrk.

12. Za datę płatności uznaje się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
13. Wykonawca zobowiązuje się poinformować drogą elektroniczną Koordynatora Umowy po stronie Zamawiającego, jeżeli suma wydatków w ramach Umowy przekroczy 80% wartości maksymalnego zobowiązania Zamawiającego, o którym mowa w § 10 ust. 1.
14. Strony ustalają, że faktury winny być doręczane Zamawiającemu w formie elektronicznej na adresy faktury.szczyrk@cos.pl

§ 11

RAPORTY

1. Wykonawca zobowiązuje się do przygotowywania i wydawania na żądanie Zamawiającego:
 - a) rocznych i kwartalnych raportów o udzielonych świadczeniach z zakresu Usług Medycyny Pracy (Raporty o Usługach Medycyny Pracy);
 - b) raportów o udzielonych świadczeniach z zakresu Usług Medycznych (Raporty o Usługach Medycznych) – na żądanie Zamawiającego w terminie do 14 dni od otrzymania żądania, przy czym żądanie takie nie będzie kierowane do Wykonawcy częściej niż raz do roku.
2. Wykonawca zobowiązuje się do wydawania Zamawiającemu Raportów o Usługach Medycyny Pracy do 30-go dnia miesiąca, następującego po zakończeniu danego kwartału

kalendaryzowego, w formie elektronicznej (w odrębnie ustalonym przez Strony formacie edytowalnym).

3. Raporty o Usługach Medycyny Pracy wskazywać będą liczbę osób, korzystających ze świadczeń zdrowotnych oraz wykaz udzielonych tym osobom świadczeń zdrowotnych w zakresie Usług Medycyny Pracy.
4. Raporty o Usługach Medycznych wskazywać będą zbiorczo dla danego okresu:
 - a) liczbę Pacjentów, którym udzielono świadczeń zdrowotnych,
 - b) liczbę posiadaczy abonamentów dla członków rodzin, którym udzielono tych świadczeń zdrowotnych,
 - c) liczbę udzielonych świadczeń z podziałem na poszczególne miejscowości, w których były udzielone oraz na rodzaje wizyt, konsultacji lekarskich i badań diagnostycznych.

§ 12

INFOLINIA

1. Wykonawca zapewnia całodobowe funkcjonowanie infolinii, przez cały okres obowiązywania Umowy pod numerem telefonu (dla wszystkich abonentów) oraz pod numerem telefonu(dla abonentów sieci komórkowych).
2. Wykonawca, za pośrednictwem Infolinii będzie:
 - a) przyjmował od Pacjentów zapisy, tj. zgłoszenia zamiaru skorzystania z Usługi, zgodnie z § 6 ust. 1. Umowy,
 - b) udzielał Pacjentom informacji: o zakresie Usług Medycznych
 - c) o Placówkach Medycznych, ich adresach i godzinach ich otwarcia oraz o świadczonych w nich Usługach.

§ 13

KOORDYNACJA ŚWIADCZENIA USŁUG

1. Ilekroć w Umowie wskazuje się, że Zamawiający składa określone oświadczenie lub przekazuje określone informacje związane z realizacją Umowy, przyjmuje się, że upoważnionym do tych czynności jest wskazany w § 13. ust. 3 Koordynator Umowy po stronie Zamawiającego. Upoważnienie Koordynatora Umowy po stronie Zamawiającego nie obejmuje czynności prawnych polegających na zmianie Umowy, jej rozwiązaniu albo odstąpieniu od Umowy.
2. Koordynatorem Umowy ze strony Wykonawcy jest:
3. Koordynatorem Umowy ze strony Zamawiającego jest:
4. Wszelkie oświadczenia woli oraz zawiadomienia związane z niniejszą Umowa będą składane na następujące adresy:
 - a) dla Zamawiającego
 - b) dla Wykonawcy
5. Strony zgodnie zastrzegają, iż zmiana wskazanych § 13 ust 2 do 4 osób oraz danych nie stanowi zmiany Umowy, i wymaga dla swojej skuteczności pisemnego powiadomienia drugiej Strony.
6. Zamawiający wyznaczy osobę upoważnioną do zarządzania uprawnieniami użytkowników w Portalu internetowym. W celu nadania uprawnień do Portalu Internetowego konieczne jest wypełnienie załącznika 9 i przekazanie do Wykonawcy.

§ 14

OKRES OBOWIĄZYWANIA UMOWY

1. Umowa zostaje zawarta na czas określony tj. 24 miesiące: do dnia 01.10.2025 r. do 30.09.2027 r. z zastrzeżeniem że Umowa wygasa z chwilą osiągnięcia kwoty maksymalnej Umowy tj: zł (w tym miejscu zostanie wpisana wartość brutto oferty Wykonawcy) w zależności od tego które z w/w zdarzeń nastąpi wcześniej.
2. Każda ze Stron może rozwiązać Umowę bez zachowania okresu wypowiedzenia w razie niewykonywania lub nienależytego wykonywania zobowiązania przez drugą ze Stron, pod warunkiem pisemnego wyznaczenia drugiej Stronie odpowiedniego terminu dodatkowego do wykonania takiego zobowiązania z zagrożeniem, że w razie jego niewykonania rozwiąże Umowę, z zastrzeżeniem że w razie niewykonania zobowiązania do świadczenia pieniężnego, termin dodatkowy nie może być krótszy niż 14 dni roboczych. Wypowiedzenie umowy dokonane w okolicznościach wskazanych w poprzednim zdaniu stanowi wypowiedzenie umowy z ważnych powodów w rozumieniu art. 746 Kodeksu Cywilnego. Drugiej stronie Umowy nie przysługuje w takim wypadku odszkodowanie za szkodę poniesioną w skutek wypowiedzenia Umowy.
3. Zamawiający może rozwiązać Umowę bez zachowania okresu wypowiedzenia w razie utraty przez Wykonawcę (albo Podwykonawcę) uprawnień do prowadzenia działalności leczniczej. Postanowienie powyższe stosuje się także w przypadku pogorszenia się stanu finansowego Wykonawcy w stopniu tak dalekim, że powstaną przesłanki do zgłoszenia wniosku o ogłoszenie upadłości lub otwarcia postępowania naprawczego. Wypowiedzenie umowy dokonane w okolicznościach wskazanych w poprzednim zdaniu stanowi wypowiedzenie umowy z ważnych powodów i z winy Wykonawcy w rozumieniu art. 746 Kodeksu Cywilnego. Wykonawcy nie przysługuje w takim wypadku odszkodowanie za szkodę poniesioną w skutek wypowiedzenia Umowy.
4. W przypadku rozwiązania Umowy, Wykonawcy przysługuje wyłącznie prawo do wynagrodzenia za czas, w jakim faktycznie była ona wykonywana i jedynie za faktycznie wykonane usługi. W razie rozwiązania lub wypowiedzenia Umowy Wykonawcy nie przysługuje prawo do odszkodowania z tego tytułu.
5. Zamawiający może odstąpić od umowy: w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o zaistnieniu istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić podstawowemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu;
6. Każda ze stron umowy ma prawo wypowiedzieć Umowę z zachowaniem trzymiesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca, z tym zastrzeżeniem, że Wykonawca może wypowiedzieć Umowę wyłącznie z ważnych powodów.
7. Oświadczenie strony o rozwiązaniu Umowy powinno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 15

ZMIANY UMOWY

1. Strony dopuszczają następujące możliwości zmiany umowy w trakcie jej wykonywania:.
 - a) zmiana stawki podatku VAT

- b) zmiana zakresu usług, w tym zmniejszenie/ zwiększenie zakresu usług, jednak nie więcej niż do 10% wartości maksymalnej umowy.
 - c) zmiana wynagrodzenia, o której mowa w ust. 5 i 6 niniejszego paragrafu.
 - d) zmiany przepisów prawa, określających zasady prowadzenia działalności leczniczej (w szczególności w zakresie Usług Medycyny Pracy).
2. Wniosek o dokonanie zmiany Umowy należy przedłożyć na piśmie, a okoliczności stanowiące podstawę zmiany Umowy powinny być uzasadnione oraz udokumentowane przez Wykonawcę.
 3. Zmiana postanowień zawartej Umowy może nastąpić za zgodą obu stron wyrażoną na piśmie, pod rygorem nieważności, zgodnie z przepisami ustawy Prawo zamówień publicznych.
 4. W razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach. W takim wypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części Umowy.
 5. Wynagrodzenie, należne Wykonawcy za prawidłową realizację umowy zostanie zmienione w przypadku wystąpienia okoliczności, o których mowa w art. 436 ust. 4 lit. b) PZP tj. w przypadku zmiany:
 - a) stawki podatku od towarów i usług,
 - b) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
 - c) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne,
 - d) zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych,
 - e) jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania przez Wykonawcę przedmiotu niniejszej umowy.
 6. Wykonawca ma prawo żądać zmiany wynagrodzenia także w przypadku wzrostu poziomu ceny materiałów lub kosztów o co najmniej 25 % w skali roku w odniesieniu do całorocznego wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych ogłaszanego w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego.
 7. W sytuacji określonej w ust. 6 Wykonawca jest uprawniony złożyć Zamawiającemu pisemny wniosek o zmianę Umowy w zakresie płatności wynikających z poniesionych kosztów oraz faktur wystawionych po wystąpieniu okoliczności opisanych w ust. 6. Wniosek powinien zawierać wyczerpujące uzasadnienie oraz dokładne wyliczenie kwoty wynagrodzenia należnego Wykonawcy po zmianie umowy, w szczególności Wykonawca zobowiązuje się wykazać związek pomiędzy wnioskowaną kwotą podwyższenia wynagrodzenia, a wpływem wzrostu poziomu ceny materiałów lub kosztów na kalkulację wynagrodzenia. Wniosek powinien obejmować jedynie dodatkowe koszty realizacji Umowy, które Wykonawca obowiązkowo ponosi w związku ze wzrostem poziomu ceny materiałów lub kosztów.

§ 16

REKLAMACJE

1. W każdym przypadku stwierdzenia nienależytego wykonywania Usług Zamawiającemu służy prawo do złożenia reklamacji.
2. Reklamacja, skarga lub zażalenie mogą być złożone:
 - a) na piśmie - osobiście albo wysłane przesyłką pocztową w rozumieniu ustawy Prawo pocztowe, pisząc na adres: Wykonawcy (adres tylko do korespondencji);
 - b) na piśmie - wysłane na adres do doręczeń elektronicznych Wykonawcy w rozumieniu ustawy o doręczeniach elektronicznych, począwszy od dnia wpisania tego adresu do bazy adresów elektronicznych;
 - c) w formie ustnej – telefonicznie, dzwoniąc pod numer infolinii, albo osobiście do protokołu podczas wizyty w jednostce, o której mowa w ust. 1;
 - d) w postaci elektronicznej – wysyłając e-mail na adres ... lub wypełniając formularz na www...
 - e) w treści reklamacji należy podać: imię i nazwisko oraz pesel Pacjenta składającego reklamację, w tym: szczegółowy opis zdarzenia (wraz z niezbędną dokumentacją, w tym dokumentacją medyczną), numer telefonu, z którego kontaktowano się z infolinią wykonawcy i przybliżona data kontaktu.
3. Wykonawca rozpatruje reklamację, skargę lub zażalenie i udziela na nie odpowiedzi, bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 14 dni od dnia ich otrzymania, z zastrzeżeniem:

W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji, skargi lub zażalenia i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w ust. 3, Wykonawca przekazuje osobie, która złożyła reklamację, skargę lub zażalenie informację, w której:

 - a) wyjaśnia przyczynę opóźnienia;
 - b) wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy;
 - c) określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji, skargi lub zażalenia i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji, skargi lub zażalenia.
4. W przypadku uznania reklamacji klient otrzyma adekwatne do poniesionych strat zadośćuczynienie.

§ 17

KARY UMOWNE

1. W przypadku niewykonania zobowiązania, o którym mowa w § 7 ust. 5 Umowy Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty na rzecz Zamawiającego kary umownej w wysokości 100 zł - za każdy przypadek niewykonania zobowiązania.
2. W przypadku dalszego powierzania wykonywania Usług Podwykonawcy, wbrew żądaniu Zamawiającego, o którym mowa w § 9 ust 5. Umowy, Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty na rzecz Zamawiającego kary umownej w wysokości 1000,00 zł (słownie: jeden tysiąc złotych) - za każdy rozpoczęty dzień dalszego powierzania.
3. W każdym przypadku innym niż wskazane w § 17 ust. 1 i 2 niewykonania lub nienależytego wykonania Usług, a także w razie zwłoki w wykonaniu Usług (z zastrzeżeniem, iż nie dotyczy

- to przekroczenia czasów oczekiwania określonych w § 7 ust 4 Umowy) Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty na rzecz Zamawiającego kary umownej w wysokości 1000,00 zł (słownie: jeden tysiąc złotych) - za każdy taki przypadek.
4. Wykonawca zwolniony będzie z obowiązku zapłaty kar umownych, o których mowa w § 17 ust 1 - 3 , jeżeli wykáže, że nie ponosi winy za niewykonanie lub nienależyte wykonanie swych zobowiązań.
 5. Kary umowne płatne są w terminie 14 dni od daty otrzymania przez Wykonawcę stosownego pisemnego wezwania Zamawiającego do ich zapłaty. Zamawiający ma prawo potrącać kary umowne z wynagrodzenia należnego Wykonawcy. Zapłata kary umownej nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku wykonania zabezpieczonego karą umowną zobowiązania, a nadto Zamawiający jest uprawniony do dochodzenia odszkodowań przenoszących wysokość zastrzeżonych kar umownych na zasadach ogólnych. Kary umowne będą należne Zamawiającemu niezależnie od faktu, czy poniósł on szkodę. Wykonawca zobowiązuje się, że nie będzie podnosić roszczenia o zmniejszenie kary umownej przewidzianego w art. 484 § 2 Kodeksu cywilnego.
 6. Łączna kwota kary umownej, nie przekroczy 30 % wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 10 ust. 1.
 7. Zamawiający może żądać odszkodowania przenoszącego wysokość zastrzeżonej kary umownej na zasadach ogólnych wynikających z kodeksu cywilnego.
 8. W razie odstąpienia od umowy lub jej rozwiązania postanowienie dotyczące kar umownych pozostają w mocy.

§ 18

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Strony oświadczają, że:
 - a) Zamawiający świadczyć będzie na rzecz Wykonawcy usługi polegające w szczególności na pozyskiwaniu na rzecz Wykonawcy przez Zamawiającego Oświadczeń Pacjenta zawartego w załączniku nr 7 i przechowywaniu tych Oświadczeń Pacjenta przez okres wskazany w §18 ust. 3.
 - b) wykonując na rzecz Wykonawcy usługi wskazane powyżej, Zamawiający przetwarzać będzie dane osobowe zawarte w Oświadczeniu Pacjenta, stanowiącym załącznik nr 7 do niniejszej Umowy, które zostały wymienione w załączniku nr 6 umowie powierzenia przetwarzania danych osobowych, zwane dalej „**Danymi Osobowymi**”.
 - c) Wykonawca świadczyć będzie na rzecz Wykonawcy obowiązek informacyjny względem Pracowników posiadających Oświadczenie Pacjenta wymienione w załączniku nr 7.
2. Celem przetwarzania danych przez Zamawiającego jest zebranie i archiwizowanie na rzecz Wykonawcy upoważnień do dostępu dokumentacji medycznej Pacjentów zgłoszonych przez Zamawiającego (w ramach Oświadczeń Pacjenta, o którym mowa w §18 ust. 1 niniejszej umowy).
3. Zamawiający będzie przetwarzał dane powierzone mu na podstawie Umowy przez czas niezbędny do osiągnięcia celu przetwarzania, lecz nie dłużej, niż czas trwania niniejszej Umowy. Po osiągnięciu celu Umowy Zamawiający, zależnie od decyzji Wykonawcy usuwa lub zwraca mu wszelkie dane osobowe oraz usuwa wszelkie ich istniejące kopie.
4. Zamawiający oświadcza, że prowadzi rejestr wszystkich kategorii czynności przetwarzania

dokonywanych w imieniu administratorów danych (w tym w imieniu Wykonawcy), zgodny z art. 30 ust. 2 RODO.

5. Procesor w szczególności zobowiązuje się:
 - a) wykorzystywać powierzone przez okres trwania umowy Dane Osobowe wyłącznie w celu określonym w § 17 ust. 2 niniejszej Umowy i zakresie określonym § 2 ust 1. pkt a-c niniejszej Umowy;
 - b) nie wykonywać żadnych czynności związanych z dalszym przekazywaniem Danych Osobowych nieuregulowanych w Umowie;
 - c) po osiągnięciu celu Umowy zwrócić Wykonawcy Dane Osobowe we wskazanym terminie i formie lub na polecenie Wykonawcy usunąć w tym usunąć te dane ze wszelkich elektronicznych nośników danych, na których zostały one utrwalone przez Procesora dla realizacji celu określonego w § 18 ust. 2 Umowy.
6. Prawidłowe usunięcie Danych Osobowych zostanie potwierdzone pisemnym protokołem (zwanym dalej „**Protokołem Usunięcia**”) podpisanym przez upoważnionych przedstawicieli Wykonawcę. Wzór Protokołu Usunięcia stanowi Załącznik nr 8 do niniejszej Umowy.
7. Strony zgodnie postanawiają, że w przypadku przesyłania plików zawierających Dane Osobowe, pliki te będą zabezpieczone podczas transmisji przez sieć publiczną za pomocą kryptograficznych środków ochrony danych osobowych.
8. Strony ustalają, że podczas realizacji Umowy będą ze sobą ściśle współpracować, informując się wzajemnie o wszystkich okolicznościach mających lub mogących mieć wpływ na wykonanie Umowy. Wykonawca, biorąc pod uwagę charakter przetwarzania, w miarę możliwości pomaga Wykonawcy poprzez odpowiednie środki techniczne i organizacyjne wywiązać się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą, w zakresie wykonywania jej praw dotyczących informacji, dostępu do jej danych, sprostowania danych, usunięcia danych oraz innych praw wynikających z obowiązujących przepisów prawa.

§ 19

POSTANOWIENIA KOŃCOWE.

1. Wszelkie spory związane z realizacją niniejszej umowy rozstrzygać będzie polski sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.
2. Wszelkie zmiany Umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową zastosowanie mają przepisy kodeksu cywilnego, ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo Zamówień Publicznych (Dz.U.2024.1320 tj.) i inne powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.
4. Wszelkie spory mogące wyniknąć na tle wykonywania niniejszej Umowy będą rozstrzygane polubownie, a w ostateczności zostaną poddane rozstrzygnięciu polskiemu sądowi powszechnemu właściwemu dla siedziby Zamawiającego. Wszelka korespondencja pomiędzy stronami prowadzona będzie wyłącznie w języku polskim pod rygorem nieważności.
5. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla Wykonawcy i Zamawiającego.
6. Integralną częścią umowy są następujące załączniki:
 - 1) Załącznik nr 1 – Oferta Wykonawcy,
 - 2) Załącznik nr 2 – Opis przedmiotu zamówienia,
 - 3) Załącznik nr 3 – Wzór Wykazu Pacjentów (wg wzoru wykonawcy);

- 4) Załącznik nr 4 – Wykaz Placówek Medycznych (wg wzoru wykonawcy);
- 5) Załącznik nr 5 – Umowa poufności
- 6) Załącznik nr 6 – Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych
- 7) Załącznik nr 7 – Oświadczenie Pacjenta,
- 8) Załącznik nr 8 – Protokół usunięcia.
- 9) Załącznik nr 9 – Lista osób uprawnionych do zarządzania w Portalu internetowym po stronie Zamawiającego

.....
ZAMAWIAJĄCY

.....
WYKONAWCA

UMOWA O ZACHOWANIU POUFNOŚCI

zawarta w dniu r. w Szczyrku pomiędzy:

Centralnym Ośrodkiem Sportu z siedzibą w Warszawie, (00-449), ul. Łazienkowska 6A, zarejestrowanym pod numerem 0000374033 w Krajowym Rejestrze Sądowym przez Sąd Rejonowy dla M. St. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego w dniu 22 grudnia 2010 roku. , oddział Centralny Ośrodek Sportu-Ośrodek Przygotowań Olimpijskich w Szczyrku, 43-370 Szczyrk, ul. Plażowa 8,

reprezentowanym przez: - **Dyrektora COS-OPO w Szczyrku.**

zwany w dalszej części umowy **Zamawiającym**

a

..... prowadzącą działalność gospodarczą pod firmą

z siedzibą w (kod), ul. **NIP** **REGON**

.....

reprezentowaną przez:

..... - **Właściciel Firmy**

zwanym w dalszej części umowy **Wykonawcą**

Zamawiający i Wykonawca będą również nazywani osobno „**Stroną**”, a łącznie „**Stronami**”.

W związku z zawarciem w dniu2025 r. umowy nr/2025, której przedmiotem jest, zwanej dalej „umową podstawową” Strony, w celu właściwej ochrony danych poufnych udostępnianych w trakcie realizacji umowy podstawowej postanawiają, co następuje:

§ 1

Illekoć w umowie użyte zostają wyrazy „Informacje Poufne” oznaczają one:

1. przekazywane oraz udostępniane Wykonawcy wszelkie informacje lub dane, niezależnie od formy (ustnie, na piśmie lub w jakikolwiek inny sposób) dotyczące w szczególności konfiguracji urządzeń, spraw, planów działalności lub przedsięwzięć Zamawiającego związanych z realizacją lub przedmiotem umowy podstawowej,
2. wszelkie rozmowy prowadzone pomiędzy przedstawicielami Stron, w związku z realizacją umowy podstawowej oraz informacje przekazywane w ich trakcie przez Zamawiającego.

§ 2

1. Z uwagi na udostępnianie Informacji Poufnych Wykonawca zobowiązuje się do:
 - 1) zachowania w tajemnicy wszystkich Informacji Poufnych, niezależnie od formy, w jakiej zostały mu przekazane,
 - 2) niewykorzystywania do celów innych, niż wykonywanie umowy podstawowej Informacji Poufnych, do których dostęp posiadać będzie Wykonawca, w związku z realizacją umowy podstawowej,
 - 3) zapewnienia odpowiedniego i bezpiecznego sposobu przechowywania wszystkich Informacji Poufnych, do których dostęp posiadać będzie Wykonawca, w związku z realizacją umowy podstawowej w czasie, gdy znajdują się one w posiadaniu Wykonawcy,

- 4) zapewnienia dostępu do Informacji Poufnych wyłącznie osobom biorącym udział w realizacji umowy podstawowej ze strony Wykonawcy, którym dostęp ten jest niezbędny do prawidłowej realizacji umowy podstawowej,
- 5) poinformowania wszystkich osób uczestniczących w realizacji umowy podstawowej ze strony Wykonawcy o poufnym charakterze udostępnianych i przekazywanych informacji, pouczenia w sprawie ich traktowania jako poufnych oraz odebrania od tych osób oświadczenia wskazanego w § 2 ust. 4 umowy o zachowaniu poufności,
- 6) niekopiowania, niepowielania ani niezwiokrotniania Informacji Poufnych w jakikolwiek sposób, chyba że wcześniej w sposób wyraźny zostanie udzielona w formie pisemnej, pod rygorem nieważności, zgoda Zamawiającego na taką czynność i dokonanie czynności jest niezbędne w związku z realizacją umowy podstawowej; Zamawiający zobowiązuje się do zapewnienia dostępu do Informacji Poufnych na potrzeby realizacji umowy osobom biorącym udział w realizacji umowy podstawowej ze strony Wykonawcy, które okażą Zamawiającego upoważnienie do udziału w realizacji umowy podstawowej,
- 7) na pisemny wniosek Zamawiającego, a w przypadku zakończenia realizacji umowy podstawowej, bez konieczności składania przez Zamawiającego pisemnego wniosku, Wykonawca zobowiązany jest do:
 - a) niezwłocznego, ale w okresie nie dłuższym niż 5 dni, zwrócenia na własny koszt wszelkich materiałów zawierających jakiekolwiek Informacje Poufne Zamawiającego, wraz ze wszystkimi kopiami, będącymi w jego posiadaniu;
 - b) niezwłocznego, ale w okresie nie dłuższym niż 5 dni, zniszczenia, trwałego usunięcia z pamięci masowych Wykonawcy, na własny koszt danych zawierających jakiekolwiek Informacje Poufne, w sposób uniemożliwiający ich odzyskanie.
2. W przypadku naruszenia przez Wykonawcę obowiązków dotyczących Informacji Poufnych, o których mowa w niniejszej umowie, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20.000,00 zł (słownie: dwadzieścia tysięcy złotych 00/100).
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo do dochodzenia, na zasadach ogólnych, odszkodowania w wysokości przewyższającej karę umowną w przypadku, gdy szkoda poniesiona przez Zamawiającego przekracza wysokość kary umownej, o której mowa w ust. 2.
4. Osoby biorące udział w realizacji umowy ze strony Wykonawcy zostaną upoważnione przez niego do realizacji umowy podstawowej, według wzoru stanowiącego **załącznik nr 1** do niniejszej umowy oraz złożą oświadczenie zobowiązujące ich do zachowania w tajemnicy Informacji Poufnych według wzoru określonego w **załączniku nr 2** do niniejszej umowy, które Wykonawca przekaze Zamawiającemu przed rozpoczęciem wykonywania przedmiotu umowy podstawowej przez poszczególne osoby.

§ 3

1. Zobowiązania określone w § 2 nie mają zastosowania do Informacji Poufnych:
 - 1) które są w dniu ujawnienia publicznie znane,
 - 2) których ujawnienie wymagane jest od Wykonawcy na mocy przepisów prawa.
2. Jeżeli Wykonawca zostanie zobowiązany na mocy prawa lub wezwania sądu do ujawnienia jakichkolwiek Informacji Poufnych, niezwłocznie zawiadomi na piśmie Zamawiającego przed dokonaniem ujawnienia.
3. Wykonawca zobowiązany na mocy prawa lub wezwania sądu do ujawnienia Informacji Poufnych, będzie uprawniony do ujawnienia Informacji Poufnej wyłącznie w zakresie

wymagany prawem oraz zobowiązany do podjęcia wszelkich uzasadnionych środków, mających na celu upewnienie się, że Informacje Poufne są traktowane jako poufne.

§ 4

Wykonawca ponosi odpowiedzialność za przestrzeganie postanowień niniejszej umowy przez swoich pracowników oraz inne osoby, które będą zaangażowane w proces realizacji umowy.

§ 5

1. Niniejsza umowa zostaje zawarta na okres obowiązywania umowy podstawowej, z tym że zobowiązanie do zachowania tajemnicy i poufności Informacji Poufnych i odpowiedzialność z tego tytułu, pozostają w mocy także po wygaśnięciu niniejszej umowy oraz umowy podstawowej.
2. Wykonawca zobowiązuje się realizować umowę podstawową nie stosując nieuczciwej konkurencji, zarówno w trakcie trwania niniejszej umowy, jak i po jej rozwiązaniu, wypowiedzeniu lub ustaniu z jakiegokolwiek innej przyczyny. Przez nieuczciwą konkurencję oraz naruszenie zakazu konkurencji objętego niniejszą umową Strony zgodnie przyjmują zakaz wykorzystywania informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa Zamawiającego, w szczególności dokumentów zawierających dane osobowe lub inne, metod działania, know-how, oraz posiadania dostępu do administracyjnego systemu rozliczeń lub innych systemów informatycznych baz danych posiadanych przez Zamawiającego.
3. Wynagrodzenie umowne przewidziane w Umowie głównej obejmuje wynagrodzenie z tytułu zakazu konkurencji wskazane w niniejszym paragrafie.
4. W przypadku złamania zakazu konkurencji przez Wykonawcę, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10.000 złotych za każdy przypadek złamania zakazu konkurencji. Niezależnie od powyższego Zamawiającemu przysługuje uprawnienie do dochodzenia odszkodowania na podstawie przepisów ogólnych powszechnie obowiązującego prawa.

§ 6

Wykonawca potwierdza i wyraża zgodę na to, że nie będzie uprawniony do nabycia żadnych praw do Informacji Poufnych przekazanych przez Zamawiającego lub od niego uzyskanych.

§ 7

1. Wszelkie spory wynikające z niniejszej Umowy będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy dla rozstrzygnięcia sporów wynikłych z realizacji umowy podstawowej.
2. Do kwestii nieuregulowanych w niniejszej umowie znajdują zastosowanie w przepisy kodeksu cywilnego oraz inne obowiązujące przepisy prawne.

§ 8

Zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 9

Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, jeden egzemplarz dla Zamawiającego i jeden egzemplarz dla Wykonawcy.

.....
ZAMAWIAJĄCY

.....
WYKONAWCA

UMOWA POWIERZENIA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

Zawarta w dniu2025 r. w Szczyrku pomiędzy:

Centralnym Ośrodkiem Sportu Instytucją Gospodarki Budżetowej z siedzibą w Warszawie, (00-449), ul. Łazienkowska 6A, zarejestrowanym pod numerem 0000374033 w Krajowym Rejestrze Sądowym przez Sąd Rejonowy dla M. St. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego w dniu 22 grudnia 2010 roku.

NIP 701-027-39-50 REGON 142733356-00042, oddział Centralny Ośrodek Sportu-Ośrodek Przygotowań Olimpijskich w Szczyrku, 43-370 Szczyrk, ul. Plażowa 8, reprezentowanym przez:

..... - Dyrektora COS-OPO w Szczyrku
zwanym dalej „**Zamawiający**”,

a

..... prowadzącą działalność gospodarczą pod firmą
z siedzibą w (kod), ul. **NIP REGON**
reprezentowaną przez:

..... - **Właściciel Firmy**

zwanym w dalszej części umowy zwanym dalej „**Wykonawca**”,
łącznie zwanymi dalej „Stronami”

Strony mając na względzie fakt, iż łączy je umowa nr/2025 z dnia2025 r. zawierają niniejszym umowę o treści jak niżej:

§ 1

Przedmiot umowy

1. Wykonawca oświadcza, że jest Administratorem Danych Osobowych, które powierza Zamawiającemu do przetwarzania. Wykonawca oświadcza, że powierzone Zamawiającemu do przetwarzania dane osobowe zgromadził zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz jest uprawniony do powierzenia przetwarzania danych osobowych.
2. Wykonawca powierza, w trybie art. 28 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej Rozporządzenia), przetwarzanie danych osobowych zawartych w kategoriach:

Kategoria osób	Rodzaj i kategorie danych
Dane pracowników, dane małżonków pracowników/partnerów, dane dzieci własnych lub przysposobionych	Dane zwykłe: imię, nazwisko, PESEL, adres zamieszkania, płeć, data urodzenia, nr telefonu, data zatrudnienia, data ważności orzeczenia lekarskiego, stanowisko pracy, adres e-mail Dane szczególnej kategorii: dane o stanie zdrowia (orzeczenia lekarskie, informacje o hospitalizacji), zakres świadczeń wynikających z abonamentu

3. Zmiana zakresu danych osobowych podlegających przetwarzaniu, zmiana celu, środków i sposobu przetwarzania danych osobowych może zostać dokonana jedynie w drodze zmiany niniejszej Umowy.
4. Zamawiający przetwarza dane osobowe powierzone przez Wykonawcę w celu niezbędnym do wykonania umowy głównej wyłącznie na jego udokumentowane polecenie.

§ 2

Czas obowiązywania umowy

1. Umowę zawarto na czas obowiązywania Umowy głównej nr/2025 z dnia2025 r. od dnia 1.10.2025 do 30.09.2027 r.

§ 3

Bezpieczeństwo powierzonych danych

1. Zamawiający oświadcza, iż zatrudnia pracowników posiadających doświadczenie i wiedzę niezbędne do wykonania przedmiotu Umowy, a także, że posiada środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych osobowych odpowiednią do zagrożeń oraz kategorii danych objętych ochroną.
2. Zamawiający oświadcza, że opracował i wdrożył środki techniczne i organizacyjne określone w art. 32 Rozporządzenia, zapewniające ochronę powierzonych do przetwarzania danych osobowych przed dostępem osób nieuprawnionych, dokumentację opisującą sposób przetwarzania danych oraz zastosowane środki techniczne i organizacyjne.
3. Zamawiający oświadcza, że wszystkie osoby zatrudnione przy przetwarzaniu danych osobowych zostaną indywidualnie pisemnie zobowiązane do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji uzyskanych w związku z przetwarzaniem danych, chyba że podlegają odpowiedniemu ustawowemu obowiązkowi zachowania tajemnicy.
4. Zamawiający oświadcza, że pracownicy, którymi będzie się posługiwał przy wykonywaniu czynności stanowiących przedmiot Umowy zostaną przeszkoleni w zakresie:
 - a. przepisów prawa i procedur dotyczących postępowania przy przetwarzaniu danych osobowych,
 - b. przepisów prawa i procedur dotyczących postępowania w sytuacji naruszenia bezpieczeństwa danych osobowych.
5. Powierzone dane osobowe będą przetwarzane wyłącznie w celu określonym w Umowie.

§ 4

Podpowierzenie danych

1. Zamawiający może zlecić wykonywanie określonych działań z zakresu będącego przedmiotem Umowy osobom niebędącym jego pracownikami wyłącznie po uzyskaniu uprzedniej, pisemnej zgody Wykonawcy. Zgoda może zostać wyrażona w formie elektronicznej. W wypadku uzyskania zgody, Zamawiający zobowiązany jest dokonać dalszego powierzenia przetwarzania danych na warunkach co najmniej tak restrykcyjnych jak te, określone w Umowie.

2. Zamawiający zobowiązuje się, że dalsze powierzenie danych osobowych podmiotom zewnętrznym realizować będzie zgodnie z wymaganiami mających zastosowanie regulacji prawnych w obszarze ochrony danych osobowych.
3. Ust. 1 i 2 niniejszego paragrafu ma zastosowanie również w przypadku przekazywania danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej – chyba że obowiązek taki nakłada na niego prawo Unii lub prawo państwa członkowskiego, któremu podlega podmiot przetwarzający; w takim przypadku przed rozpoczęciem przetwarzania podmiot przetwarzający informuje administratora o tym obowiązku prawnym, o ile prawo to nie zabrania udzielania takiej informacji z uwagi na ważny interes publiczny.

§ 5

Obowiązki Wykonawcy w zakresie usunięcia danych

1. O ile Strony nie postanowią inaczej, w przypadku rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy, Zamawiający zobowiązuje się niezwłocznie zwrócić Wykonawcy wszystkie nośniki, na których znajdują się powierzone dane osobowe, oraz usunąć wszelkie kopie tych danych ze wszystkich innych nośników. Zamawiający zobowiązuje się niezwłocznie przestać Wykonawcy protokół z dokonania powyższych czynności, nie później jednak niż w terminie 7 dni od dnia rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy.

2. *Postanowien ust. 1 nie stosuje się do danych osobowych Pacjentów przetwarzanych przez Wykonawcę jako Administratora danych w związku z realizacją świadczeń zdrowotnych. W odniesieniu do tych danych Wykonawca jest zobowiązany do ich przechowywania przez okres wynikający z obowiązujących przepisów prawa, w szczególności art. 29 ustawy o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta.*

3. Po upływie okresów przechowywania wskazanych w przepisach prawa, Wykonawca usuwa dane w sposób uniemożliwiający ich odtworzenie.

§ 6

Obowiązki Wykonawcy w zakresie informowania Zleceniodawcy

1. Zamawiający zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania Wykonawcy o prowadzonym w stosunku do niego postępowaniu, w szczególności administracyjnym lub sądowym, dotyczącym przetwarzania przez Zamawiającego danych.
2. Zamawiający zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania Wykonawcy o każdym zidentyfikowanym przypadku naruszenia przepisów dotyczących ochrony danych osobowych. Zamawiający jest zobowiązany do poinformowania Wykonawcy o zidentyfikowanym naruszeniu nie później niż w ciągu 24 godzin od jego wystąpienia.
3. Zamawiający jest zobowiązany do przekazania:
 - a) daty i godziny wystąpienia oraz zgłoszenia naruszenia,
 - b) informacji o źródle zgłoszenia naruszenia,
 - c) opisu zaistniałego naruszenia,
 - d) informacji o charakterze naruszenia ochrony danych osobowych w tym kategorii i przybliżonej liczbie osób, których dotyczy naruszenie,

- e) informacji o środkach zastosowanych w celu zaradzenia naruszeniu ochrony danych osobowych, w tym środkach mających na celu zminimalizowanie ewentualnych negatywnych skutków naruszenia.
4. Zamawiający zobowiązuje się niezwłocznie zawiadomić Wykonawcę o:
 - a) każdym prawnie umocowanym żądaniu udostępnienia danych osobowych właściwemu organowi państwa, chyba że zakaz zawiadomienia wynika z przepisów prawa, w szczególności przepisów postępowania karnego, gdy zakaz ma na celu zapewnienie poufności wszczętego dochodzenia,
 - b) każdym nieupoważnionym dostępie do danych osobowych,
 - c) każdym żądaniem otrzymanym od osoby, której dane przetwarza, powstrzymując się jednocześnie od odpowiedzi na to żądanie.
 5. Obowiązek, o którym mowa w ust. 1 – ust. 4 powyżej Zamawiający powinien spełnić poprzez kontakt z wykorzystaniem poczty e-mail z Inspektorem Ochrony Danych Wykonawcy na adres wskazany w §9 ust. 1.
 6. Zamawiający zobowiązuje się do współpracy i wsparcia Wykonawcy w realizacji obowiązków wynikających z art. 32 – 36 Rozporządzenia odnoszących się do bezpieczeństwa przetwarzania, zgłaszania naruszeń organowi nadzorcemu, zawiadamiania osoby, której dane dotyczą o naruszeniach ochrony danych osobowych, oceny skutków dla ochrony danych oraz uprzedniej konsultacji.
 7. Zamawiający zobowiązuje się pomagać Wykonawcy, w miarę możliwości, wywiązać się z obowiązku informacyjnego, obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą, w zakresie wykonywania jej praw określonych w mających zastosowanie regulacjach prawnych w obszarze ochrony danych osobowych.

§ 7

Odpowiedzialność Wykonawcy / rozwiązanie umowy

1. Zamawiający ponosi odpowiedzialność za szkody, jakie powstaną wobec Wykonawcy lub innych podmiotów w wyniku przetwarzania przez niego powierzonych danych osobowych w sposób niezgodny z Umową lub Rozporządzeniem.
2. W szczególności w przypadku naruszenia przepisów Rozporządzenia lub Umowy z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego, w następstwie czego Wykonawca jako administrator danych osobowych zostanie zobowiązany do wypłaty odszkodowania lub zostanie ukarany karą administracyjną lub karą grzywny, Zamawiający zobowiązuje się pokryć w całości poniesione przez Wykonawcę z tego tytułu straty i koszty.
3. W przypadku rażącego naruszenia przez Zamawiającego postanowień Umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych, Wykonawca ma prawo wypowiedzenia Umowy głównej z winy Zamawiającego w trybie natychmiastowym, po uprzednim wezwaniu Zamawiającego do zaprzestania naruszeń i naprawienia ich skutków w terminie 7-dniowym. W szczególności Wykonawca ma prawo wypowiedzieć Umowę główną, gdy Zamawiający:
 - a) wykorzystał dane osobowe w sposób niezgodny z Umową,
 - b) powierzył przetwarzanie danych osobowych podwykonawcom bez zgody Wykonawcy,
 - c) nie zaprzestał niewłaściwego przetwarzania danych osobowych,
 - d) zawiadomił o swojej niezdolności do dalszego wykonywania Umowy.
4. Zamawiający jest zobowiązany przy wykonywaniu czynności zleconych w Umowie stosować się do wskazówek i wytycznych Wykonawcy, natomiast Wykonawca jest

zobowiązany dostarczyć wszelkie materiały i informacje niezbędne do wykonania zleconych czynności.

§ 8

Kontrola

1. Wykonawca ma prawo do kontroli, czy przetwarzanie powierzonych danych osobowych jest zgodne z postanowieniami Umowy i mającymi zastosowanie regulacjami prawnymi w obszarze ochrony danych osobowych poprzez przeprowadzenie doraźnych kontroli dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz żądania od Zamawiającego składania pisemnych wyjaśnień. Wykonawca powiadomi Zamawiającego o planowanej kontroli nie później niż 2 dni przed jej terminem.
2. Na zakończenie kontroli, o której mowa w ust. 1, przedstawiciel Wykonawcy sporządza protokół, który podpisują przedstawiciele obu Stron. Zamawiający może wnieść zastrzeżenia do protokołu w ciągu 2 dni od dnia jego podpisania przez Strony.
3. Zamawiający zobowiązuje się niezwłocznie dostosować do zaleceń pokontrolnych mających na celu usunięcie uchybień i poprawę bezpieczeństwa przetwarzania danych osobowych.
4. Zamawiający zobowiązuje się odpowiedzieć niezwłocznie na każde pytanie Wykonawcy dotyczące przetwarzania powierzonych mu na podstawie Umowy danych osobowych, nie później jednak niż w terminie 5 dni od dnia przekazania takiego pytania.
5. Zamawiający oświadcza, że wdrożył adekwatne do celów i zakresu przetwarzania danych osobowych zabezpieczenia organizacyjne oraz techniczne, a ich doboru dokonał na podstawie przeprowadzonej analizy ryzyka.
6. Zamawiający jest zobowiązany powiadomić Wykonawcę o każdej kontroli organu nadzorczego w obszarze ochrony danych osobowych, która ma chociażby pośredni związek z przetwarzaniem powierzonych danych osobowych na podstawie Umowy oraz o każdym piśmie tego organu dotyczącym składania wyjaśnień. Obowiązek ten istnieje nawet po wygaśnięciu lub rozwiązaniu Umowy.
7. Wykonawca, w przypadku opisanym w ust. 6 zarówno w czasie obowiązywania Umowy a także po jej wygaśnięciu lub rozwiązaniu, ma prawo do:
 - a) uczestniczenia w kontroli organu nadzorczego;
 - b) wnoszenia uwag do treści sprawozdania pokontrolnego;
 - c) wnoszenia uwag do treści odpowiedzi na pismo organu nadzorczego dotyczącego chociażby pośrednio przetwarzania powierzonych danych osobowych.

§9

Postanowienia końcowe

1. Strony wyznaczają następujące osoby do kontaktu w sprawie powierzonych danych osobowych:
Po stronie Zamawiającego: Marcin Kowalczyk – Inspektor Ochrony Danych
e-mail: iod@cos.pl
Po stronie Wykonawcy:
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.
3. Wszelkie zmiany lub uzupełnienia niniejszej Umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
4. Sędem właściwym dla rozstrzygnięcia sporów powstałych w związku z realizacją niniejszej

Umowy jest sąd właściwy dla siedziby Wykonawcy.

5. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

.....
WYKONAWCA

.....
ZAMAWIAJĄCY

miejsowość i data

imię i nazwisko pacjenta

adres zamieszkania

PESEL
(w przypadku cudzoziemców – data urodzenia)

telefon kontaktowy

e-mail

ZGODA PACJENTA NA OBJĘCIE OPIEKĄ MEDYCZNĄ

TAK/NIE Wyrażam zgodę na udzielanie mi świadczeń zdrowotnych w ramach umowy abonamentu medycznego zawartej z na warunkach wskazanych w tej umowie, w tym na uzyskanie dostępu do mojej dokumentacji medycznej przez¹

TAK/NIE Wyrażam zgodę na wysłanie maila powitalnego wraz z informacją o możliwości założenia konta w portalu na wskazany wyżej adres e-mail .

Wnoszę o objęcie pakietem :

- Pakiet pracowniczy
- Pakiet partnerski Pesel Głównego Beneficjenta
- Pakiet rodzinny Pesel Głównego Beneficjenta

podpis Pacjenta lub przedstawiciela ustawowego Pacjenta

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest z siedzibą w, ul., nr... .., (dalej: „.....”). W powołany jest inspektor ochrony danych, do którego można kierować zapytania na adres e-mail:.....
2. Pani/Pana dane osobowe są przetwarzane przez w następujących celach i na następujących podstawach prawnych:

¹Brak zgody uniemożliwia realizację świadczeń zdrowotnych objętych umową abonamentową.

- 1) objęcia opieką zdrowotną w ramach abonamentu medycznego i zapewnienia możliwości korzystania ze świadczeń zdrowotnych w ramach abonamentu, a także w celach rezerwacji, potwierdzania i odwoływania konsultacji lekarskich lub badań diagnostycznych, informowania Pani/Pana o zarezerwowanych konsultacjach lekarskich lub badaniach diagnostycznych, o wynikach lub innych sprawach związanych z udzielanymi lub planowanymi świadczeniami zdrowotnymi – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f w związku z art. 9 ust. 2 lit. h rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 4.5.2016 r., s. 1) (dalej: „**RODO**”);
 - 2) weryfikacji Pani/Pana tożsamości przed udzieleniem świadczenia zdrowotnego oraz prowadzenia, udostępniania i przechowywania dokumentacji medycznej – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c w związku z art. 9 ust. 2 lit. h RODO i art. 24 ust. 1 i n. ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Prawa Pacjenta (Dz. U. z 2017 poz. 1318 i 1524);
 - 3) dokonywania rozliczeń związanych z udzielaniem świadczeń zdrowotnych i dochodzeniem roszczeń związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f w związku z art. 9 ust. 2 lit. h RODO;
 - 4) prowadzenia ksiąg rachunkowych – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w związku z art. 74 ust. 2 ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości (Dz. U. z 2018 r. poz. 395).
 - 5) umożliwienia założenia konta w portalu - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a i b RODO.
3. Przetwarzanie danych, o którym mowa w pkt 2 pkt 1 i 3 jest niezbędne dla realizacji przez umowy o udzielanie świadczeń zdrowotnych w ramach abonamentu medycznego i dochodzenia związanych z nią roszczeń, a także dla realizacji interesów Pani/Pana pracodawcy/zleceniodawcy związanych z zapewnieniem Pani/Panu dostępu do abonamentu medycznego.
 4. Pani/Pana dane osobowe są lub mogą być przekazywane innym podmiotom udzielającym świadczeń zdrowotnych. Państwa dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego ani do organizacji międzynarodowej.
 5. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane :
 - 1) w przypadku przetwarzania danych, o którym mowa w pkt 2 pkt 2 - przez okres wymagany przepisami ustawy o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta, tj. przez 20 lat, zgodnie z art. 29 ust. 1 ustawy o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta, z zastrzeżeniem wyjątków przewidzianych w ustawie (art. 29 ust. 1 pkt 1a, 2, 3 i 4 ustawy o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta)
 - 2) w przypadku przetwarzania danych, o którym mowa w pkt 2 pkt 1 i 3 – do upływu okresu przedawnienia roszczeń związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej;
 - 3) w przypadku przetwarzania danych, o którym mowa w pkt 2 pkt 4 – przez okres wymagany przepisami ustawy o rachunkowości.
 6. Przysługuje Pani/Panu prawo do żądania dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania. Ma Pani/Pan prawo wniesienia skargi dotyczącej przetwarzania Pani/Pana danych osobowych do organu nadzorczego. Pani/Pana dane osobowe nie będą wykorzystywane do zautomatyzowanego podejmowania decyzji wywołujących wobec Pani/Pana skutki prawne.
 7. Podanie danych osobowych w przypadkach, o których mowa w pkt 2 pkt 1 jest dobrowolne. W przypadkach, o których mowa w pkt 2 pkt 2, obowiązek podania danych wynika ze wskazanych tam przepisów prawa. Niepodanie przez Panią/Pana danych będzie skutkowało brakiem możliwości realizacji świadczeń zdrowotnych objętych umową abonamentu medycznego.

PROTOKÓŁ USUNIĘCIA DANYCH OSOBOWYCH

W imieniu **[nazwa procesora]** z siedzibą w (dalej „**Procesor**”) oświadczam, iż dane osobowe przetwarzane przez **Procesora** na zlecenie z siedzibą w, administratora danych osobowych powierzonych **Procesorowi**, zostały w dniu..... trwale usunięte.

Poprzez trwałe usunięcie danych należy rozumieć takie zniszczenie tych danych lub taką ich modyfikację, która nie pozwoli na ustalenie tożsamości osoby, której dane dotyczą.

Niniejszy fakt trwałego usunięcia danych osobowych potwierdzają:

.....
Imię i nazwisko, stanowisko

.....
Data, podpis

.....
Imię i nazwisko, stanowisko

.....
Data, podpis

Lista i dane kontaktowe do osób uprawnionych Pracodawcy:

Lp.	Kod Pracodawcy	Nazwa Pracodawcy	Imię	Nazwisko	Pesel	Mail	Nr telefonu komórkowego *	Adres Pracodawcy
1.								
2.								
3.								

* Niezbędny do działania mechanizmu samodzielnej zmiany hasła