



Centralny Ośrodek Sportu

ul. Łazienkowska 6a, 00-449 Warszawa, tel. +48 22 529 87 40, fax: +48 529 89 09
e-mail: sekretariat@cos.pl, strona: www.cos.pl

Warszawa, 05.11.2025 r.

Znak sprawy: WA.DPZ.271.1.12.SM

Strony zainteresowane przedmiotowym postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie podstawowym, o którym mowa w art. 275 pkt. 1 ustawy Pzp na **Zakup usług medycznych dla Centralnego Ośrodka Sportu przy ul. Łazienkowskiej 6a w Warszawie w okresie od 01.12.2025 r. do 31.12.2026 r. lub do wyczerpania kwoty umowy w zależności co nastąpi pierwsze, numer zamówienia NZ/P/12/2025.**

Centralny Ośrodek Sportu działając zgodnie z art. 284 ust. 2 ustawy z dnia 11 września 2019 roku – Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2024 r. poz. 1320 ze zm.), zwanej dalej „ustawą PZP” niniejszym informuje, iż wpłynęły pytania do przedmiotowego postępowania. Poniżej treść pytań wraz z udzielonymi odpowiedziami:

Pytanie 1

Zgodnie z rozdziałem V ust. 6 i 7 SWZ: „W przypadkach, o których mowa w art. 462 ust. 2 i 3 oraz ust. 4 pkt 1 PZP, Zamawiający zbada, czy nie zachodzą wobec podwykonawcy niebędącego podmiotem udostępniającym zasoby podstawy wykluczenia, o których mowa w art. 108 i art. 109 PZP, przewidziane w SWZ w rozdziale VIII Warunki udziału w postępowaniu oraz podstawy wykluczenia. Wykonawca na żądanie Zamawiającego przedstawi oświadczenie, o którym mowa w art. 125 ust. 1 PZP, lub podmiotowe środki dowodowe dotyczące tego podwykonawcy.” Większość wykonawców działających na rynku usług medycznych korzysta ze świadczenia usług w ramach placówek partnerskich – podwykonawców, których na terenie Polski może być nawet około kilku tysięcy. Pozwala to na zapewnienie kompleksowej opieki medycznej. Jednocześnie pozyskanie oświadczeń lub podmiotowych środków dowodowych dotyczących tak licznej grupy podwykonawców jest niemożliwe. Podkreślić wymaga także, że zgodnie z art. 462 ust. 2 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych, wymaganie żądania informacji o części zamówienia, których wykonanie wykonawca zamierza powierzyć podwykonawcom, jeżeli są już znani, przesądza o jego informacyjnym charakterze. Tym samym, wprowadzanie przez

wykonawcę zmian w zakresie podwykonawstwa po terminie składania ofert należy uznać za dopuszczalne, o ile tylko nie stoi w sprzeczności z wymaganiami zamawiającego w zakresie osobistego wykonania zamówienia (zob. wyrok z dnia 22 września 2022 r., KIO 2340/22). W wyroku z dnia 10 lutego 2022 r., KIO 215/22 Krajowa Izba Odwoławcza stwierdziła, że „Wskazanie przez wykonawcę firm podwykonawców stanowi informację wtórną, gdyż na etapie realizacji zamówienia może dojść do zmiany takiego podmiotu. Przepisy nie przewidują żadnych sankcji za brak wskazania podwykonawców w ofercie, tym bardziej że ewentualny wymóg podania informacji o podwykonawcach w ofercie dotyczy tylko tych, którzy są znani na etapie składania ofert.” (por. wyrok z dnia 12 czerwca 2018 r., KIO 1073/18 oraz z dnia 21 listopada 2017 r., KIO 2336/17). Przedmiotowe oświadczenie jest zatem niecelowe. Mając na uwadze powyższe, proszę o wykreślenie przedmiotowego zapisu.

Odpowiedź:

Zamawiający nie uwzględnia wniosku o wykreślenie przedmiotowego zapisu. Zamawiający wskazuje, że skorzystanie z uprawnień, o których mowa w art. 462 ust. 2 ustawy Pzp, następuje na żądanie Zamawiającego.

Pytanie 2

Wnosimy o zmianę § 6 ust. 1 umowy poprzez nadanie mu brzmienia: Wykonawca zobowiązuje się do przyjmowania od Pacjentów zapisów, tj. zgłoszeń zamiaru skorzystania z Usługi, na infolinii lub w Placówce Medycznej wybranej przez Pacjenta (w szczególności zapisów na wizyty i konsultacje lekarskie), co najmniej w Dni Robocze oraz soboty, przez minimum 10 godzin dziennie, telefonicznie lub poprzez Infolinię lub w Dni Robocze w Placówkach Medycznych. Wykonawca udostępni Pacjentom także całodobowy portal internetowy oraz aplikację mobilną służącą do przyjmowania zapisów do placówek własnych Wykonawcy. Uzasadnienie: Wykonawca wnosi o zmianę przedmiotowego zapisu, bowiem: 1) wśród podmiotów medycznych nie ma praktyki umawiania wizyt za pośrednictwem e-mail, sms-em lub w rozmowie z konsultantem na czacie; 2) wykonawca nie może zagwarantować, że współpracujące z nim placówki będą dysponowały portalem internetowym oraz aplikacją mobilną; żądanie posiadania takiej formy umawiania wizyt powinien dotyczyć tylko placówek własnych Wykonawcy

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę na zmianę § 6 ust. 1 PPU, który po zmianie otrzymuje następujące brzmienie:

Wykonawca zobowiązuje się do przyjmowania od Pacjentów zapisów, tj. zgłoszeń zamiaru skorzystania z Usługi, na infolinii lub w Placówce Medycznej wybranej przez Pacjenta (w szczególności zapisów na wizyty i konsultacje lekarskie), co najmniej w Dni

Robocze oraz soboty, przez minimum 10 godzin dziennie, telefonicznie lub poprzez Infolinię lub w Dni Robocze w Placówkach Medycznych. Wykonawca udostępni Pacjentom także całodobowy portal internetowy oraz aplikację mobilną służącą do przyjmowania zapisów do placówek własnych Wykonawcy.

Pytanie 3:

Wnosimy o wykreślenie § 2 ust. 3 umowy w brzmieniu:

Usługi w Pakietach, o których mowa w ust. 2 lit a-e świadczone są na ryzyko Pacjenta. Koszt świadczeń w Pakietach, o których mowa w ust. 2 lit. c-e obciąża Pracownika, przy czym płatność na rzecz Wykonawcy następuje za pośrednictwem Zamawiającego.

Uzasadnienie:

Umowa zawierana jest przez Wykonawcę z Zamawiającym i to Zamawiający zobowiązuje się do pokrywania kosztów pakietów wobec Wykonawcy. Sposób rozliczania tych pakietów przez Zamawiającego z pracownikami jest poza przedmiotową umową. Wykonawca nie zawiera umowy z pracownikiem, lecz z pracodawcą (Zamawiającym), co oznacza, że wobec Wykonawcy do pokrywania kosztów pakietów zobowiązuje się Zamawiający. Zamawiający nie jest w tej relacji (Wykonawca -Zamawiający) jedynie pośrednikiem, Zamawiający jest podmiotem zobowiązanym do zapłaty.

Odpowiedź:

Zamawiający proponuje modyfikację § 2 ust. 3 PPU na następujące:

Usługi w Pakietach, o których mowa w ust. 2 lit. a–e, świadczone są na ryzyko Pacjenta. Zamawiający zobowiązuje się do pokrywania wobec Wykonawcy kosztów świadczeń w Pakietach, o których mowa w ust. 2 lit. c–e. Świadczenie usług na rzecz Pacjenta nie zwalnia Zamawiającego z odpowiedzialności wobec Wykonawcy z tytułu Umowy, w szczególności w zakresie obowiązku zapłaty wynagrodzenia należnego Wykonawcy.

Pytanie 4:

Wnosimy o wykreślenie zapisu § 2 ust. 4 umowy w brzmieniu:

Wykonawca zobowiązuje się do udzielenia Pacjentowi pomocy w uzyskaniu przez niego – na jego koszt i ryzyko - świadczenia zdrowotnego, nieobjętego zakresem Usług.

Uzasadnienie:

Nałożenie na Wykonawcę przedmiotowego obowiązku nie znajduje żadnego uzasadnienia i jest nadmiernym obciążeniem Wykonawcy. Wykonawca może być zobowiązany w ramach umowy do realizacji zadań związanych z umową. Wykonawca nie może być zobowiązywany do udzielenia pomocy pacjentom w uzyskiwaniu świadczeń zdrowotnych wykraczających poza przedmiot umowy.

Jeśli Zamawiający nie zgodzi się na wykreślenie przedmiotowego zapisu to wnosimy o jego zmianę poprzez nadanie mu brzmienia:

Wykonawca deklaruje – w ramach swoich możliwości - udzielenia Pacjentowi pomocy w uzyskaniu przez niego – na jego koszt i ryzyko - świadczenia zdrowotnego, nieobjętego zakresem Usług.

Odpowiedzi:

Zamawiający dokonał zmiany zapisu w § 2 ust. 4 PPU, który po zmianie otrzymuje następujące brzmienie:

„Wykonawca deklaruje – w ramach swoich możliwości - udzielenia Pacjentowi pomocy w uzyskaniu przez niego – na jego koszt i ryzyko - świadczenia zdrowotnego, nieobjętego zakresem Usług.”

Pytanie 5:

Wnosimy o zmianę zdania drugiego zapisu § 3 ust. 3 umowy poprzez wykreślenie słów „w zakresie nie mniejszym niż wymagany dla realizacji Umowy”.

Uzasadnienie:

Nie każdy podwykonawca, z którym współpracują Wykonawcy prowadzi działalność w całym wymaganym umową zakresie. Podwykonawcy często są podmiotami wyspecjalizowanymi, udzielającymi jedynie części świadczeń określonych umową. Nie zmienia to jednak faktu, że Wykonawca globalnie zapewnia możliwość realizacji całego zakresu świadczeń określonych w załączniku nr 2.

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że zwrot „w zakresie nie mniejszym niż wymagany dla realizacji Umowy” należy odnosić do części zamówienia powierzanej danemu podwykonawcy, a nie do całego przedmiotu umowy.

Oznacza to, że podwykonawca powinien prowadzić działalność leczniczą obejmującą co najmniej zakres świadczeń, które faktycznie wykonuje w ramach powierzonej mu części zamówienia. Celem wskazanego zapisu jest zapewnienie, że każdy z podmiotów uczestniczących w realizacji umowy będzie posiadał odpowiednie uprawnienia w zakresie powierzonych mu świadczeń medycznych.

Pytanie 6:

Wnosimy o zmianę zapisu § 3 ust. 9 poprzez nadanie mu brzmienia:

Wykonawca zobowiązuje się, że do wykonywania Usług objętych niniejszą Umową deleguje lekarzy posiadających odpowiednie uprawnienia wydane przez Izbę Lekarską, wiedzę i doświadczenie oraz posługujących się biegle językiem polskim. Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie, na każde żądanie Zamawiającego, wydać mu pisemny, aktualny wykaz lekarzy udzielających świadczeń w placówkach własnych Wykonawcy.

Uzasadnienie:

W ocenie Wykonawcy przedmiotowy obowiązek powinien dotyczyć tylko lekarzy zatrudnionych bezpośrednio przez Wykonawcę i pracujących w jego własnych placówkach medycznych.

Odpowiedzi:

Zamawiając dokonał zmiany zapisu w § 3 ust. 9 PPU, który po zmianie otrzymuje następujące brzmienie:

„Wykonawca zobowiązuje się, że do wykonywania Usług objętych niniejszą Umową deleguje lekarzy posiadających odpowiednie uprawnienia wydane przez Izbę Lekarską, wiedzę i doświadczenie oraz posługujących się biegle językiem polskim. Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie, na każde żądanie Zamawiającego, wydać mu pisemny, aktualny wykaz lekarzy udzielających świadczeń w placówkach własnych Wykonawcy.”

Pytanie 7:

Prosimy o wyjaśnienie, o jakim wniosku jest mowa w § 5 ust. 9 umowy? Czy chodzi o załącznik nr 7 do umowy?

Jeśli chodzi o załącznik nr 7 do umowy to prosimy o informację, czy Zamawiający wyrazi zgodę na zastosowanie wzoru formularza przystąpienia do opieki medycznej stosowanego przez Wykonawcę?

Praktyką rynkową jest to, że to Wykonawca określa formularz przystąpienia, w którym zamieszcza dane niezbędne do uruchomienia pakietu. W formularzu Wykonawca zawiera również własny (przygotowany przez siebie) obowiązek informacyjny RODO.

Odpowiedź:

Wniosek, o którym mowa w § 5 ust. 9 Umowy, oznacza formularz stanowiący Załącznik nr 7. Zamawiający dopuszcza zastosowanie formularza przystąpienia Wykonawcy,

pod warunkiem zawarcia co najmniej danych wskazanych w Załączniku nr 7 oraz zgodności z RODO.

Pytanie 8:

Wnosimy o zmianę § 6 ust. 1 umowy poprzez nadanie mu brzmienia:

Wykonawca zobowiązuje się do przyjmowania od Pacjentów zapisów, tj. zgłoszeń zamiaru skorzystania z Usługi, na infolinii lub w Placówce Medycznej wybranej przez Pacjenta (w szczególności zapisów na wizyty i konsultacje lekarskie), co najmniej w Dni Robocze oraz soboty, przez minimum 10 godzin dziennie, telefonicznie lub poprzez Infolinię lub w Dni Robocze w Placówkach Medycznych.

Wykonawca udostępni Pacjentom także całodobowy portal internetowy oraz aplikację mobilną służącą do przyjmowania zapisów do placówek własnych Wykonawcy.

Uzasadnienie:

Wykonawca wnosi o zmianę przedmiotowego zapisu, bowiem:

- 1) wśród podmiotów medycznych nie ma praktyki umawiania wizyt za pośrednictwem e-mail, sms-em lub w rozmowie z konsultantem na czacie;
- 2) wykonawca nie może zagwarantować, że współpracujące z nim placówki będą dysponowały portalem internetowym oraz aplikacją mobilną; żądanie posiadania takiej formy umawiania wizyt powinien dotyczyć tylko placówek własnych Wykonawcy;

Odpowiedź:

Zamawiający dokonał zmiany w § 6 ust. 1 PPU, który otrzymuje następujące brzmienie:

„Wykonawca zobowiązuje się do przyjmowania od Pacjentów zapisów, tj. zgłoszeń zamiaru skorzystania z Usługi, na infolinii lub w Placówce Medycznej wybranej przez Pacjenta (w szczególności zapisów na wizyty i konsultacje lekarskie), co najmniej w Dni Robocze oraz soboty, przez minimum 10 godzin dziennie, telefonicznie lub poprzez Infolinię lub w Dni Robocze w Placówkach Medycznych.

Wykonawca udostępni Pacjentom także całodobowy portal internetowy oraz aplikację mobilną służącą do przyjmowania zapisów do placówek własnych Wykonawcy.”

Pytanie 9:

Wnosimy o zmianę zapisu § 6 ust. 3 umowy poprzez nadanie mu brzmienia:

Dane teleadresowe Placówek Medycznych wskazane są w Załączniku nr 4 do Umowy, natomiast dane teleinformatyczne Infolinii wskazane są w § 12 Umowy. Zmiana wykazu

Placówek medycznych określonych w załączniku 4 nie stanowi zmiany Umowy i może następować poprzez zamieszczanie ich aktualnej listy na stronie internetowej Wykonawcy.

Uzasadnienie:

Przy realizacji zamówień takich jak przedmiotowe, na usługi medyczne, wykonawcy częstokroć posługują się wysoką liczbą podwykonawców, w związku, z czym na bieżąco zmienia się ich liczba i często dochodzi do rotacji. Zgłaszanie wszelkich zmian w zakresie podwykonawców może się zatem okazać niemożliwe, w efekcie, czego wykonawca nie będzie w stanie ich skutecznie zgłosić. Powszechnie stosowaną praktyką rynkową jest zamieszczanie aktualnych informacji dotyczących wykazu placówek medycznych na stronie internetowej Wykonawcy. W związku z powyższym Wykonawca prosi o wykreślenie wskazanych wyżej postanowień wzoru umowy i wprowadzenie do Umowy zapisu określającego, że zmiana wykazów placówek określonych w załączniku nr 4 może następować poprzez zamieszczanie ich aktualnej listy na stronie internetowej Wykonawcy.

Odpowiedź:

Zamawiający dokonał zmiany w § 6 ust. 3 PPU, który po zmianie otrzymuje następujące brzmienie:

„Dane teleadresowe Placówek Medycznych wskazane są w Załączniku nr 4 do Umowy, natomiast dane teleinformatyczne Infolinii wskazane są w § 12 Umowy. Zmiana wykazu Placówek medycznych określonych w załączniku 4 nie stanowi zmiany Umowy i może następować poprzez zamieszczanie ich aktualnej listy na stronie internetowej Wykonawcy.”

Pytanie 10:

Wnosimy o zmianę zapisu § 6 ust. 5 Umowy poprzez nadanie mu brzmienia:

Skierowania winny być pod rygorem nieważności wystawiane w formie pisemnej, przez uprawnionego pracownika Zamawiającego lub w formie elektronicznej za pośrednictwem Portalu internetowego. Upoważnionym do przekazywania Wykonawcy informacji o pracownikach Zamawiającego uprawnionych do wystawiania skierowań jest Koordynator Umowy ze strony Zamawiającego. Każda zmiana uprawnionych do wystawiania skierowań zostanie przekazana Wykonawcy z uprzedzeniem, co najmniej 3 Dni Roboczych. Informacje będą przekazywane drogą elektroniczną na adres email Koordynatora Umowy po stronie Wykonawcy lub za pośrednictwem Portalu Internetowego.

Uzasadnienie:

W umowie Zamawiający przewiduje obsługę umowy za pośrednictwem Portalu internetowego. W związku z tym umowa powinna również przewidywać możliwość wystawienia skierowania w formie elektronicznej za pośrednictwem tego portalu.

Odpowiedź:

Zamawiający dokonał zmiany w § 6 ust. 5 IPI, który otrzymuje następujące brzmienie:

„Skierowania winny być pod rygorem nieważności wystawiane w formie pisemnej, przez uprawnionego pracownika Zamawiającego lub w formie elektronicznej za pośrednictwem Portalu internetowego. Upoważnionym do

przekazywania Wykonawcy informacji o pracownikach Zamawiającego uprawnionych do wystawiania skierowań jest Koordynator Umowy ze strony Zamawiającego. Każda zmiana uprawnionych do wystawiania skierowań zostanie przekazana Wykonawcy z uprzedzeniem, co najmniej 3 Dni Roboczych. Informacje będą przekazywane drogą elektroniczną na adres email Koordynatora Umowy po stronie Wykonawcy lub za pośrednictwem Portalu Internetowego."

Pytanie 11:

Zgodnie z § 6 ust. 8 umowy:

Za badania wstępne z zakresu medycyny pracy wykonane na rzecz osób, które nie zostały zatrudnione u Zleceniodawcy i tym samym nie zostały wykazane w Wykazach Pacjentów przekazywanych przez Zleceniodawcę nie później niż w ciągu trzech miesięcy liczonych począwszy od następnego miesiąca kalendarzowego, po miesiącu w którym zostało wystawione zaświadczenie, Zleceniodawca zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie na podstawie faktury VAT wystawionej Zleceniodawcy, zgodnie z ofertą Wykonawcy, do których zostanie doliczony podatek od towarów i usług (VAT) wg stawki obowiązującej w dniu powstania obowiązku podatkowego. Przed wystawieniem faktury Wykonawca prześle Zleceniodawcy pocztą elektroniczną na adres kadry@cos.pl zabezpieczony hasłem, imienny wykaz osób, na rzecz których zostały wykonane badania wstępne rozliczane poza opłatą ryczałtową. Zleceniodawca oświadcza, że wiadome mu jest, iż wykaz, o którym mowa w zdaniu poprzednim nie będzie zawierał informacji o rodzaju wykonanych Badań profilaktycznych na rzecz konkretnych osób, aby nie było możliwe dokonanie zestawienia danych osobowych w postaci imienia nazwiska z danymi identyfikującymi rodzaj wykonanych badań. Po akceptacji wykazu zostanie wystawiona faktura za wykazane Świadczenia. Wynagrodzenie określone w niniejszym punkcie płatne będzie w terminie 14 dni od dnia otrzymania faktury VAT przez Zleceniodawcę. Faktura VAT będzie przesyłana pocztą elektroniczną na adres kadry@cos.pl.

Wykonawca wnosi o wykreślenie z w/w zapisu wymogu akceptacji wykazu przez Zamawiającego. Przygotowany przez Wykonawcę wykaz nie da Zamawiającemu żadnych innych informacji niż te, które byłyby przekazywane w fakturze i specyfikacji do faktury. Same uzyskiwanie akceptacji Zamawiającego wydłużałoby natomiast proces fakturowania usług.

W przypadku braku zgody Zamawiającego na wykreślenie wymogu uzyskania akceptacji wnosimy o dodanie do zapisu terminu, w którym taka akceptacja powinna być wyrażona

Odpowiedź:

Zamawiający nie uwzględnia wniosku o rezygnację z akceptacji wykazu. Wprowadza jednak termin: brak zastrzeżeń w terminie 5 dni roboczych od doręczenia wykazu oznacza milczące przyjęcie. Odpowiedni zapis zostanie dodany do § 6 ust. 8.

Pytanie 12:

Wnosimy o zmianę zapisu § 7 ust. 4 umowy poprzez nadanie mu brzmienia:

4. Z zastrzeżeniem postanowienia ust 5. poniżej, Wykonawca zobowiązuje się, że:

a) czas oczekiwania na przyjęcie Pacjenta przez lekarza internistę lub pediatrę nie będzie wynosił więcej niż 24 godzin liczonych w Dni Robocze, od chwili zgłoszenia

przez Pacjenta za pośrednictwem Call Center zamiaru skorzystania z Usług Medycznych,;

b) czas oczekiwania na przyjęcie Pacjenta przez lekarzy specjalistów (w miejscowości wybranej przez Pacjenta) nie będzie dłuższy niż: 10 Dni Roboczych od chwili zgłoszenia przez Pacjenta za pośrednictwem Call Center zamiaru skorzystania z Usługi.

c) w przypadku wskazania przez osobę uprawnioną preferencji, co do wskazania lekarza z nazwiska, konkretnej placówki, przedziału czasowego nie obowiązują wymagane terminy dostępności.

Odpowiedź:

Zamawiający dokonał zmiany w § 7 ust. 4 PPU, który po zmianie otrzymuje następujące brzmienie:

„4. Z zastrzeżeniem postanowienia ust 5. poniżej, Wykonawca zobowiązuje się, że:

a) czas oczekiwania na przyjęcie Pacjenta przez lekarza internistę lub pediatrę nie będzie wynosił więcej niż 24 godzin liczonych w Dni Robocze, od chwili zgłoszenia przez Pacjenta za pośrednictwem Call Center zamiaru skorzystania z Usług Medycznych,;

b) czas oczekiwania na przyjęcie Pacjenta przez lekarzy specjalistów (w miejscowości wybranej przez Pacjenta) nie będzie dłuższy niż: 10 Dni Roboczych od chwili zgłoszenia przez Pacjenta za pośrednictwem Call Center zamiaru skorzystania z Usługi.

c) w przypadku wskazania przez osobę uprawnioną preferencji, co do wskazania lekarza z nazwiska, konkretnej placówki, przedziału czasowego nie obowiązują wymagane terminy dostępności.”

Pytanie 13:

Wnosimy o zmianę zapisu § 8 ust. 1 umowy poprzez nadanie mu brzmienia:

Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia Usług w Placówkach Medycznych wskazanych w Załączniku nr 4 do Umowy, z zastrzeżeniem, że zmiana wykazu Placówek medycznych określonych w załączniku 4 nie stanowi zmiany Umowy i może następować poprzez zamieszczanie ich aktualnej listy na stronie internetowej Wykonawcy.

Uzasadnienie:

Przy realizacji zamówień takich jak przedmiotowe, na usługi medyczne, wykonawcy częstokroć posługują się wysoką liczbą podwykonawców, w związku, z czym na bieżąco zmienia się ich liczba i często dochodzi do rotacji. Zgłaszanie wszelkich zmian w zakresie podwykonawców może się zatem okazać niemożliwe, w efekcie czego wykonawca nie będzie w stanie ich skutecznie zgłosić. Powszechnie stosowaną praktyką rynkową jest zamieszczanie aktualnych informacji dotyczących wykazu placówek medycznych na stronie internetowej Wykonawcy. W związku z powyższym Wykonawca prosi o wykreślenie wskazanych wyżej postanowień wzoru umowy i wprowadzenie do Umowy zapisu określającego, że zmiana wykazów placówek określonych w załączniku 4 może następować poprzez zamieszczanie ich aktualnej listy na stronie internetowej Wykonawcy.

Odpowiedź:

Zamawiający dokonała zmiany zapisu w § 8 ust. 1 PPU, który po zmianie otrzymuje następujące brzmienie:

„Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia Usług w Placówkach Medycznych wskazanych w Załączniku nr 4 do Umowy, z zastrzeżeniem, że zmiana wykazu Placówek medycznych określonych w załączniku 4 nie stanowi zmiany Umowy i może następować poprzez zamieszczanie ich aktualnej listy na stronie internetowej Wykonawcy.”

Pytanie 14:

Wnosimy o wykreślenie zapisu § 9 ust. 5 Umowy w brzmieniu:

Postanowienia Umowy dotyczące Wykonawcy stosuje się odpowiednio do Podwykonawców.

Uzasadnienie:

Zapis jest niejednoznaczny i może budzić problemy interpretacyjne. Z Umowy i przedmiotowego zapisu trudno wywnioskować, które konkretnie zapisy miałyby mieć zastosowanie do podwykonawców. Jeśli Zamawiający nie zgodzi się na wykreślenie przedmiotowego zapisu wnosimy o wyjaśnienie, które konkretnie postanowienia Umowy dotyczące Wykonawcy miałyby być stosowane odpowiednio do Podwykonawców.

Odpowiedź:

Zamawiający dokonał zmiany w § 9 ust. 5 PPU poprzez jego wykreślenie.

Pytanie 15:

We wzorze umowy brak jest postanowień dotyczących minimalnej, gwarantowanej wielkości wynagrodzenia wykonawcy. Stoi to w sprzeczności z powszechnie obowiązującymi przepisami, a dokładnie z art. 433 pkt 4 ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych. Jak stanowi wskazany przepis „Projektowane postanowienia umowy nie mogą przewidywać (...) możliwości ograniczenia zakresu zamówienia przez zamawiającego bez wskazania minimalnej wartości lub wielkości świadczenia stron.” Zapisy OPZ ograniczają zakres świadczenia wykonawcy, gdyż wykonawca otrzyma wynagrodzenie jedynie za udzielone świadczenie na rzecz liczby osób, których nie jest w stanie przewidzieć. Na etapie składania oferty nie jest, więc w stanie należycie oszacować ryzyka oraz własnych kosztów, bez wskazania minimalnego świadczenia na jakie może liczyć w związku z realizacją zamówienia. W związku z powyższym, Wykonawca wnosi o wskazanie minimalnego gwarantowanego świadczenia wykonawcy.

Odpowiedź:

Wniosek nie uwzględniony. Projekt Umowy nie przewiduje uprawnienia Zamawiającego do jednostronnego ograniczenia zakresu zamówienia, o którym mowa w art. 433 pkt 4 Pzp – świadczenia są realizowane w oparciu o zgłoszenia świadczeń, wedle zapotrzebowania, bez możliwości jednostronnego ich ograniczania przez Zamawiającego. Tym samym przepis ten nie ma zastosowania w postulowanym zakresie.

Pytanie 16:

Wnosimy o zmianę zapisu § 11 ust. 3 Umowy poprzez nadanie mu brzmienia:

Raporty o Usługach Medycyny Pracy wskazywać będą liczbę osób, korzystających ze świadczeń zdrowotnych oraz wykaz udzielonych tym osobom świadczeń zdrowotnych w zakresie Usług Medycyny Pracy z zastrzeżeniem, że przekazane informacje, o których mowa powyżej nie mogą naruszać przepisów dotyczących ochrony danych osobowych oraz tajemnicy zawodowej, do której przestrzegania zobowiązany jest Wykonawca.

Odpowiedź:

Zamawiający dokonał zmiany zapisu w § 11 ust. 3 PPU, który po zmianie otrzymuje następujące brzmienie:

„Raporty o Usługach Medycyny Pracy wskazywać będą liczbę osób, korzystających ze świadczeń zdrowotnych oraz wykaz udzielonych tym osobom świadczeń zdrowotnych w zakresie Usług Medycyny Pracy z zastrzeżeniem, że przekazane informacje, o których mowa powyżej nie mogą naruszać przepisów dotyczących ochrony danych osobowych oraz tajemnicy zawodowej, do której przestrzegania zobowiązany jest Wykonawca.”

Pytanie 17:

Wnosimy o zmianę zapisu § 11 ust. 4 Umowy poprzez nadanie mu brzmienia:

Raporty o Usługach Medycznych wskazywać będą zbiorczo dla danego okresu:

- a) liczbę Pacjentów, którym udzielono świadczeń zdrowotnych,
- b) liczbę posiadaczy abonamentów dla członków rodzin, którym udzielono tych świadczeń zdrowotnych,
- c) liczbę udzielonych świadczeń z podziałem na poszczególne miejscowości, w których były udzielone oraz na rodzaje wizyt, konsultacji lekarskich i badań diagnostycznych z zastrzeżeniem, że przekazane informacje, o których mowa powyżej nie mogą naruszać przepisów dotyczących ochrony danych osobowych oraz tajemnicy zawodowej, do której przestrzegania zobowiązany jest Wykonawca.

Odpowiedź:

Zamawiający dokonał zmiany w § 11 ust. 4 PPU, który po zmianie otrzymuje następujące brzmienie:

„Raporty o Usługach Medycznych wskazywać będą zbiorczo dla danego okresu:

- a) liczbę Pacjentów, którym udzielono świadczeń zdrowotnych,
- b) liczbę posiadaczy abonamentów dla członków rodzin, którym udzielono tych świadczeń zdrowotnych,
- c) liczbę udzielonych świadczeń z podziałem na poszczególne miejscowości, w których były udzielone oraz na rodzaje wizyt, konsultacji lekarskich i badań diagnostycznych z zastrzeżeniem, że przekazane informacje, o których mowa powyżej

nie mogą naruszać przepisów dotyczących ochrony danych osobowych oraz tajemnicy zawodowej, do której przestrzegania zobowiązany jest Wykonawca."

Pytanie 18:

Wnosimy o zmianę zapisu § 14 ust. 2 umowy poprzez nadanie mu brzmienia:

Każda ze Stron może rozwiązać Umowę bez zachowania okresu wypowiedzenia w razie niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania przez drugą ze Stron, pod warunkiem pisemnego wyznaczenia drugiej Stronie odpowiedniego terminu dodatkowego do wykonania takiego zobowiązania z zagrożeniem, że w razie jego niewykonania rozwiąże Umowę, z zastrzeżeniem, że w razie niewykonania zobowiązania do świadczenia pieniężnego, termin dodatkowy nie może być krótszy niż 14 dni roboczych. Wypowiedzenie umowy dokonane w okolicznościach wskazanych w poprzednim zdaniu stanowi wypowiedzenie umowy z ważnych powodów w rozumieniu art. 746 Kodeksu Cywilnego. Drugiej stronie Umowy nie przysługuje w takim wypadku odszkodowanie za szkodę poniesioną wskutek wypowiedzenia Umowy. Powyższe nie wyklucza prawa Stron do rozwiązywania Umowy na podstawie powszechnie obowiązującego prawa, w tym nie ogranicza katalogu ważnych powodów.

Odpowiedź:

Zamawiający dokonał zmiany w § 14 ust. 2 PPU, który po zmianie otrzymuje następujące brzmienie:

„Każda ze Stron może rozwiązać Umowę bez zachowania okresu wypowiedzenia w razie niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania przez drugą ze Stron, pod warunkiem pisemnego wyznaczenia drugiej Stronie odpowiedniego terminu dodatkowego do wykonania takiego zobowiązania z zagrożeniem, że w razie jego niewykonania rozwiąże Umowę, z zastrzeżeniem, że w razie niewykonania zobowiązania do świadczenia pieniężnego, termin dodatkowy nie może być krótszy niż 14 dni roboczych."

Pytanie 19:

Na gruncie Pzp obowiązuje ograniczenie w rozwiązywaniu umowy o udzielenie zamówienia publicznego, które wyraża się w braku możliwości dowolnego rozwiązywania umowy przez zamawiającego. Zamawiający nie powinien wprowadzać do umowy zapisów pozwalających na jej dowolne wypowiedzenie przez strony i dowolnie wypowiadać umów, czy rozwiązywać ich za porozumieniem stron. Jak wynika z publikacji autorstwa prof. Ryszarda Szostaka, powołanej przez samego Zamawiającego w piśmie z dnia 19 maja 2023 r.: „Zasadniczo obowiązuje ogólny zakaz rozwiązywania umów, które powinny być realnie wykonywane, przede wszystkim z uwagi na konieczność ciągłego zaspakajania potrzeb zbiorowych stanowiących cel każdego zamówienia publicznego. Zakaz przedwczesnego rozwiązywania umowy adresowany jest jednak wyłącznie do publicznego zamawiającego, któremu nie wolno godzić się, ani na osłabienie zobowiązania poprzez klauzulę umownego prawa odstąpienia od umowy, ani na przedwczesne zakończenie zobowiązania w drodze zgodnego porozumienia stron" (R. Szostak, Umowy o zamówienia publiczne w zarysie, Urząd Zamówień Publicznych, Warszawa 2018, s. 220).

W związku z powyższym wnosimy o usunięcie zapisu § 14 ust. 6 umowy.

Odpowiedź:

Zamawiający zmiany w § 14 ust. 6 Umowy, który otrzymuje następujące brzmienie:

6. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od Umowy w następujących przypadkach:
 - a) Wykonawca nie rozpoczął wykonywania przedmiotu Umowy bez uzasadnionej przyczyny w terminie 3 dni od dnia jej zawarcia;
 - b) Wykonawca zaprzestał wykonywania przedmiotu Umowy i nie kontynuuje jego realizacji przez okres co najmniej 5 kolejnych dni roboczych, pomimo wezwania Zamawiającego do dalszego wykonywania Umowy,
 - c) W danym miesiącu kalendarzowym Zamawiający co najmniej trzykrotnie zgłosił Wykonawcy przypadki nienależytego wykonywania Usług,
 - d) Wykonawca powierzył wykonywanie Usług podmiotom leczniczym, które nie spełniają wymagań określonych w § 3 ust. 2-4 Umowy,
 - e) Wykonawca utracił wymagane uprawnienia, zezwolenia lub certyfikaty niezbędne do prawidłowego wykonywania Umowy,
 - f) Wykonawca ogłosił upadłość, został postawiony w stan likwidacji lub wobec niego otwarto postępowanie restrukturyzacyjne,
 - g) Wykonawca rażąco narusza obowiązek zachowania poufności lub ochrony danych osobowych Pacjentów.
7. Zamawiający może złożyć oświadczenie o odstąpieniu od Umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiedzy o zaistnieniu okoliczności stanowiących podstawę do odstąpienia od Umowy.
8. Odstąpienie od Umowy następuje ze skutkiem na dzień doręczenia oświadczenia o odstąpieniu Wykonawcy.
9. W przypadku odstąpienia od Umowy Strony nie są zobowiązane do zwrotu świadczeń wzajemnych w zakresie już wykonanego przedmiotu Umowy. Wynagrodzenie przysługuje Wykonawcy wyłącznie za Usługi faktycznie wykonane i przyjęte przez Wykonawcy do dnia złożenia oświadczenia o odstąpieniu od Umowy.
10. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy oraz oświadczenie o rozwiązaniu Umowy składane jest w formie pisemnej pod rygorem nieważności

Pytanie 20:

Wnosimy o doprecyzowanie zapisów § 15 Umowy poprzez określenie zasad zmiany wynagrodzenia w oparciu o § 15 ust. 4.

Obecnie zapisy umowy nie określają procedury wprowadzania tych zmian.

Odpowiedź

Zamawiający proponuję zmianę § 15 ust. 6, zgodnie z poniższym:

W przypadku wystąpienia okoliczności, o których mowa w ust. 4 lub 5 Wykonawca jest uprawniony złożyć Zamawiającemu pisemny wniosek o zmianę Umowy w zakresie płatności wynikających z poniesionych kosztów oraz faktur wystawionych po wystąpieniu okoliczności opisanych w ust. 4 lub 5. Wniosek powinien zawierać wyczerpujące uzasadnienie oraz dokładne wyliczenie kwoty wynagrodzenia należnego Wykonawcy po zmianie umowy, w szczególności W szczególności

Wykonawca zobowiązuje się wykazać związek pomiędzy wnioskowaną kwotą podwyższenia wynagrodzenia a wpływem wzrostu kosztów realizacji Umowy spowodowanym zmianą czynników, o których mowa w ust. 4 i 5. Wniosek może obejmować jedynie dodatkowe koszty realizacji Umowy, które Wykonawca obowiązkowo ponosi w związku ze wzrostu poziomu ceny materiałów lub kosztów. Zmiana wysokości wynagrodzenia będzie od pierwszego dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym złożono wniosek o zmianę wynagrodzenia. Zmiana wysokości wynagrodzenia będzie od pierwszego dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym złożono wniosek o zmianę wynagrodzenia.

Pytanie 21:

Zgodnie z § 15 ust. 5 umowy:

Wykonawca ma prawo żądać zmiany wynagrodzenia także w przypadku wzrostu poziomu ceny materiałów lub kosztów o co najmniej 25% w skali roku w odniesieniu do całorocznego wskaźnika ceny towarów i usług konsumpcyjnych ogłoszonego w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego.

Wskaźnik roczny nie jest adekwatny do oceny towarów i usług konsumpcyjnych w sytuacji, gdy ocenia się go na przestrzeni trwającego roku (co wynika również z argumentacji przedstawionej poniżej). W związku z tym, wnosimy o zmianę wskaźnika na sumę zmiany cen wynikającą z kolejnych kwartalnych komunikatów Prezesa GUS dotyczących zmiany cen towarów i usług konsumpcyjnych (kwartał do kwartału poprzedniego).

W związku z tym, wnosimy o zmianę § 15 ust. 5 i nadanie mu następującej treści:

Wykonawca ma prawo żądać zmiany wynagrodzenia także w przypadku wzrostu poziomu ceny materiałów lub kosztów. Jako podstawę do ustalenia zmiany wynagrodzenia przyjmuje się sumę zmiany cen towarów i usług konsumpcyjnych wynikającą z kolejnych kwartalnych wskaźników zmiany cen towarów i usług konsumpcyjnych (kwartał do kwartału poprzedniego) ogłaszanych w kwartalnych komunikatach Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego (dalej: inflacja). Zmiana wysokości wynagrodzenia zostanie dokonana w przypadku, gdy z kwartalnych komunikatów Prezesa GUS w sprawie zmian cen towarów i usług konsumpcyjnych, wynikać będzie, że wzrost/obniżenie cen towarów i usług konsumpcyjnych, wynikający z kolejnych kwartalnych komunikatów wyniesie łącznie (suma), co najmniej 5% (suma procentowych wskaźników zmiany cen wynikająca z kolejnych kwartalnych komunikatów).

Ponadto, zgodnie z art. 439 ust. 1 Pzp „Umowa, której przedmiotem są roboty budowlane, dostawy lub usługi, zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, zawiera postanowienia dotyczące zasad wprowadzania zmian wysokości wynagrodzenia należnego wykonawcy w przypadku zmiany ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia.” Przepisy ustawy należy rozumieć w ten sposób, że zamawiający może ograniczyć czasowo

waloryzację tylko do okresu pierwszych 6 miesięcy od dnia zawarcia umowy. Dotychczasowe zapisy – § 8 ust. 3 pkt. 2 i 5 Projektowanych postanowień umowy, stanowią zatem obejście obowiązku wynikającego z art. 439 ust. 1 Pzp. W związku z powyższym wnosimy o dodanie do Umowy zapisu o treści:

Początkowy termin ustalenia zmiany wynagrodzenia – nie wcześniej niż od pierwszego dnia 7 miesiąca Umowy. Zmiana wynagrodzenia Wykonawcy może nastąpić nie częściej niż co 6 miesięcy.

Odpowiedź:

Zamawiający proponuję zmianę § 15 ust. 5, zgodnie z poniższym:

5. Zmiana wysokości wynagrodzenia Wykonawcy nastąpi w przypadku, gdy z kwartalnych komunikatów Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego w sprawie zmian cen towarów i usług konsumpcyjnych będzie wynikało, że łączny wzrost cen towarów i usług konsumpcyjnych (suma wskaźników zmian za kolejne kwartały) od początku obowiązywania Umowy wyniósł co najmniej 10%. Początkowy termin ustalenia zmiany wynagrodzenia może przypadać nie wcześniej niż od pierwszego dnia siódmego miesiąca obowiązywania Umowy. Zmiana wynagrodzenia może następować nie częściej niż raz na 6 miesięcy.

Pytanie 22:

Zgodnie z zapisem § 15 ust. 6 umowy:

W sytuacji określonej w ust. 6 Wykonawca uprawniony jest złożyć Zamawiającemu pisemny wniosek o zmianę Umowy w zakresie płatności wynikających z poniesionych kosztów oraz faktur wystawionych po wystąpieniu okoliczności opisanych w ust. 6. Wniosek powinien zawierać wyczerpujące uzasadnienie oraz dokładne wyliczenie kwoty wynagrodzenia należnego Wykonawcy po zmianie umowy, w szczególności Wykonawca zobowiązuje się wykazać związek pomiędzy wnioskowaną kwotą podwyższenia wynagrodzenia, a wpływem wzrostu poziomu ceny materiałów lub kosztów na kalkulację wynagrodzenia. Wniosek powinien obejmować jedynie dodatkowe koszty realizacji Umowy, które Wykonawca obowiązkowo ponosi w związku ze wzrostu poziomu ceny materiałów lub kosztów.

Wnosimy o zmianę przedmiotowego zapisu:

- 1) poprzez określenie, że prawo do zmiany wynagrodzenia przysługuje w sytuacji wystąpienia określonej w umowie wysokości wskaźnika zmiany cen materiałów lub kosztów ogłaszanego w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego a nie - jak to jest przyjęte w umowie obecnie – w sytuacji wykazania przez Wykonawcę poniesionych kosztów; spełnienie przez Wykonawcę obecnie przyjętych w umowie wymagań w przedmiocie przedstawienia zmiany cen i ich wpływu na realizację umowy jest w większości przypadków nie możliwe do zrealizowania, charakter działalności wykonawcy, zakres współpracy z różnymi dostawcami, ilość zamówień powoduje, że zgromadzenie dokumentów i informacji potwierdzających wzrost jest nierealne, co skutkuje tym, że klauzula waloryzacyjna ma charakter

pozorny. Jedynym obiektywnym i realnym do wykazania miernikiem powinien być wskaźnik GUS;

- 2) poprzez dodanie zapisu:
„Zmiana wysokości wynagrodzenia, o której mowa w ust. 5, obowiązywać będzie od pierwszego dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym złożono wniosek o zmianę wynagrodzenia.”

Odpowiedź:

Zamawiający dokonał zmiany zapisu w § 15 ust. 6 PPU, który po zmianie otrzymuje następujące brzmienie:

W przypadku wystąpienia okoliczności, o których mowa w ust. 4 lub 5 Wykonawca jest uprawniony złożyć Zamawiającemu pisemny wniosek o zmianę Umowy w zakresie płatności wynikających z poniesionych kosztów oraz faktur wystawionych po wystąpieniu okoliczności opisanych w ust. 4 lub 5. Wniosek powinien zawierać wyczerpujące uzasadnienie oraz dokładne wyliczenie kwoty wynagrodzenia należnego Wykonawcy po zmianie umowy, w szczególności Wykonawca zobowiązuje się wykazać związek pomiędzy wnioskowaną kwotą podwyższenia wynagrodzenia a wpływem wzrostu kosztów realizacji Umowy spowodowanym zmianą czynników, o których mowa w ust. 4 i 5. Wniosek może obejmować jedynie dodatkowe koszty realizacji Umowy, które Wykonawca obowiązkowo ponosi w związku ze wzrostu poziomu ceny materiałów lub kosztów. Zmiana wysokości wynagrodzenia będzie od pierwszego dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym złożono wniosek o zmianę wynagrodzenia. Zmiana wysokości wynagrodzenia będzie od pierwszego dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym złożono wniosek o zmianę wynagrodzenia.

Pytanie 23:

Wnosimy o skorygowanie zapisu § 16 ust. 3 i nadanie mu brzmienia:

Wykonawca rozpatruje reklamację i udziela na nie odpowiedzi, bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 14 dni od dnia ich otrzymania, z zastrzeżeniem ust. 4 poniżej.

Odpowiedź:

Zamawiający dokonał zmiany w § 16 ust. 3 PPU, który po zmianie otrzymuje następujące brzmienie:

„Wykonawca rozpatruje reklamację i udziela na nie odpowiedzi, bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 14 dni od dnia ich otrzymania, z zastrzeżeniem ust. 4 poniżej.”

Pytanie 24:

Wnosimy o wykreślenie § 16 ust. 5 umowy w brzmieniu:

W przypadku uznania reklamacji klient otrzyma adekwatne do poniesionych strat zadośćuczynienie.

Nie każda reklamacja musi wiązać się z poniesieniem straty, a tym bardziej z powstaniem krzywdy, która uzasadniałaby wypłatę zadośćuczynienia. Uznanie reklamacji wiąże się z obowiązkiem podjęcia przez Wykonawcę określonych działań jednak ich charakter uzależniony jest od rodzaju reklamacji i żądań pacjenta. Nie ma

żadnych podstaw do tego aby z góry zakładać obowiązek wypłaty zadośćuczynienia.

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę na powyższe i usuwa § 16 ust. 5.

Pytanie 25:

Wnosimy o zmianę zapisów § 17 ust. 2 – 4 poprzez zmniejszenie przewidzianych tam kar umownych do kwoty 500 zł.

W ocenie Wykonawcy wysokość ustalonych kar jest zbyt wygórowana.

Odpowiedź:

Zamawiający dokonał zmiany w § 17 ust. 2 – 4 PPU, zapisy po zmianie otrzymują następujące brzmienie:

„2. W przypadku powierzania wykonywania Usług Podwykonawcy, wbrew żądaniu Zamawiającego, o którym mowa w § 9 ust 4. Umowy, Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty na rzecz Zamawiającego kary umownej w wysokości 500,00 zł (słownie: pięćset złotych) - za każdy rozpoczęty dzień powierzania.

3. W każdym przypadku innym niż wskazane w § 17 ust. 1 i 2 niewykonania lub nienależytego wykonania Usług, a także w razie zwłoki w wykonaniu Usług (z zastrzeżeniem, iż nie dotyczy to przekroczenia czasów oczekiwania określonych w § 7 ust 4 Umowy) Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty na rzecz Zamawiającego kary umownej w wysokości 500,00 zł (słownie: pięćset złotych) - za każdy taki przypadek.

W przypadku braku zapłaty lub nieterminowej zapłaty wynagrodzenia należnego podwykonawcom z tytułu zmiany wysokości wynagrodzenia, o której mowa w §15 ust. 7, (art. 436 pkt 4 lit. a PZP) Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty na rzecz Zamawiającego kary umownej w wysokości 500,00 zł (słownie: pięćset złotych) - za każdy przypadek naruszenia.

Pytanie 26:

Wnosimy o wykreślenie z zapisu § 17 ust. 5 umowy zdania o treści: Wykonawca zobowiązuje się, że nie będzie podnosić roszczenia o zmniejszenie kary umownej przewidzianego w art. 484 § 2 Kodeksu cywilnego.

Uzasadnienie:

Przepis art. 484 § 2 KC jest przepisem bezwzględnie obowiązującym, co oznacza, że strony w umowie nie mogą wyłączyć jego stosowania. Powyższe potwierdził w swoich orzeczeniach wielokrotnie zarówno Sąd Najwyższy jak i sądy powszechne. Przykładowo w wyroku z dnia 13 lutego 2014 r., V CSK 45/13 Sąd Najwyższy wskazał, że przepis art. 484 § 2 k.c. ogranicza autonomię woli stron w kształtowaniu kary umownej i ma charakter bezwzględnie obowiązujący.

Odpowiedź:

Zamawiający dokonał zmiany w § 17 ust. 5 PPU, który po zmianie otrzymuje następujące brzmienie:

„Kary umowne płatne są w terminie 14 dni od daty otrzymania przez Wykonawcę stosownego pisemnego wezwania Zamawiającego do ich zapłaty. Zamawiający ma prawo potrącać kary umowne z wynagrodzenia należnego Wykonawcy. Zapłata kary

umownej nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku wykonania zabezpieczonego karą umowną zobowiązania, a nadto Zamawiający jest uprawniony do dochodzenia odszkodowań przenoszących wysokość zastrzeżonych kar umownych na zasadach ogólnych. Kary umowne będą należne Zamawiającemu niezależnie od faktu, czy poniósł on szkodę."

Pytanie 27:

Wnosimy o zmniejszenie wysokości łącznej kary umownej określonej w § 17 ust. 6 umowy z 30 % na 10 %.

Uzasadnienie:

Maksymalna łączna wysokość kar umownych jest rażąco wygórowana. Przewidziana w Umowie łączna maksymalna wysokość kar umownych jest zbyt represyjna. Określenie kar umownych na tak wysokim poziomie spowoduje zwiększenie kosztu wykonania przedmiotowego zamówienia, gdyż wykonawcy zmuszeni są uwzględnić w cenie ofertowej wszelkie ryzyko związane z

wykonaniem umowy, w tym ewentualne koszty ponoszone tytułem naliczania kar umownych. Tak ukształtowane postanowienie dotyczące maksymalnego wymiaru kar umownych nie jest dopuszczalne. Jak wskazywała w swoich orzeczeniach Krajowa Izba Odwoławcza „Kary umowne nie mogą bowiem służyć wzbogaceniu się strony uprawnionej do ich naliczenia, lecz powinny spełniać przede wszystkim funkcję odszkodowawczą i dyscyplinującą. Dlatego też określenie poziomu limitu możliwych do dochodzenia kar nie jest swobodnym uprawnieniem zamawiającego. W szczególności maksymalna wysokość kar nie może być określana na poziomie, który może być traktowany jako rażąco wygórowany w odniesieniu do wysokości wynagrodzenia czy ewentualnych zagrożeń związanych z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem umowy, w tym możliwości powstania lub rozmiarów szkody. Ponoszone kary umowne powinny być odczuwalne, ale nie w stopniu, który może powodować uznanie niecelowości wykonania umowy (...) Nie można akceptować takich mechanizmów, które pozbawiają wykonawcy przychodu z tytułu świadczonej usługi. Kara umowna powinna mieć wysokość, która będzie odczuwalna w stopniu dyscyplinującym stronę umowy, ale nie w stopniu prowadzącym do rażącego wzbogacenia jednej strony kosztem drugiej, a wręcz czyniącym niecelowym jej wykonywanie" (KIO 2574/18), „Izba uznała za zasadne nakazanie Zamawiającemu dokonania zmiany postanowień specyfikacji warunków zamówienia (projektu umowy) poprzez obniżenie łącznej maksymalnej wartości kar umownych. Należy wskazać, że w praktyce udzielania zamówień publicznych wartość ta wynosi na ogół od 10% wynagrodzenia (...) wykonawcy" (KIO 2327/23).

Wnosimy, więc o obniżenie łącznej wysokości kar umownych do 10% wartości brutto przedmiotu umowy.

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę na powyższe i informuje, iż dokonał zmiany w § 17 ust. 6 PPU, który po zmianie otrzymuje następujące brzmienie:

„Łączna kwota kary umownej, nie przekroczy 10 % wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 10 ust. 1."

Pytanie 28:

Wnosimy o zmianę zapisów § 18 Umowy. W ocenie Wykonawcy obecne zapisy § 18 są niejasne i mogą skutkować problemami interpretacyjnymi, w tym

w zakresie określenia tego jakie dane obejmuje powierzenie przetwarzania danych. Zapisy te w znacznej części powielają również zapisy zawarte w umowie powierzenia.

Dodatkowo należy wskazać, że Zamawiający nie powinien w imieniu Wykonawcy zbierać od pacjentów upoważnień do dostępu do dokumentacji medycznej. Wykonawcy stosują swoje formularze upoważnień i brak jest jakichkolwiek podstaw do tego, aby w imieniu Wykonawcy takie oświadczenia od osób uprawnionych zbierał Zamawiający.

W ocenie Wykonawcy:

- 1) w zakresie danych osobowych pracowników korzystających z usług z zakresu medycyny pracy powinno dochodzić do udostępnienia danych pomiędzy dwoma niezależnymi administratorami;
- 2) w zakresie danych osobowych osób uprawnionych do korzystania z dodatkowych świadczeń medycznych (w ramach pakietów) pomiędzy Wykonawcą a Zamawiającym powinno dochodzić do powierzenia przetwarzania danych, w którym Wykonawca pełniłby rolę administratora danych, a Zamawiający rolę podmiotu przetwarzającego, zbierającego w imieniu Wykonawcy dane osobowe osób uprawnionych do świadczenia usług medycznych.

Wykonawca wnosi o zmianę treści § 18 Umowy poprzez nadanie mu brzmienia:

1. Wykonawca będzie przetwarzał dane osobowe w celu i zakresie wykonania obowiązków wynikających z Umowy.
2. Wykonawca oświadcza, że jako podmiot wykonujący działalność leczniczą, przetwarza dane osobowe w szczególności w celu udzielania świadczeń zdrowotnych, dokonywania rozliczeń z tego tytułu oraz prowadzenia, przechowywania i udostępniania dokumentacji medycznej na podstawie między innymi art. 9 ust. 2 lit. h Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (dalej „Rozporządzenie”), art. 24 ust. 1 ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta (Dz. U. z 2017 r. poz. 1318) oraz Rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 9 listopada 2015 r. w sprawie rodzajów, zakresu i wzorów dokumentacji medycznej oraz sposobu jej przetwarzania (Dz. U. z 2015 r. poz. 2069).
3. Zamawiający udostępnia Zleceniobiorcy dane osobowe pracowników uprawnionych do korzystania z Usług Medycyny Pracy.
4. Wykonawca powierzy Zamawiającemu przetwarzanie danych osobowych osób uprawnionych do korzystania z Usług Medycznych na podstawie odrębnej umowy powierzenia przetwarzania danych w zakresie i celu związanym z realizacją Umowy. Wzór umowy powierzenia stanowi załącznik nr 6 do Umowy.
5. Zamawiający będzie przekazywał osobom deklarującym chęć objęcia opieką medyczną oświadczenie stanowiące Załącznik nr 7 do Umowy oraz zbierał podpisane oświadczenia i przekazywał je Wykonawcy na każde jego żądanie.
6. Zamawiający będzie przekazywał Wykonawcy w formie elektronicznej (drogą e-mailową lub za pośrednictwem Portalu internetowego) dane osób, które zgłosiły chęć objęcia opieką medyczną w postaci: imię, nazwisko, PESEL, datę urodzenia, stopień pokrewieństwa członków rodzin; ewentualne dodatkowe dane: adres zamieszkania, numer telefonu, adres e-mail.

7. Zamawiający będzie zbierał i przekazywał Wykonawcy w formie elektronicznej (drogą e-mailową lub za pośrednictwem Portalu internetowego) informacje aktualizacyjne dotyczące osób zgłoszonych do opieki medycznej.
8. Strony zgodnie postanawiają, że w przypadku przesyłania plików zawierających Dane Osobowe, pliki te będą zabezpieczone podczas transmisji przez sieć publiczną za pomocą kryptograficznych środków ochrony danych osobowych.
9. Strony ustalają, że podczas realizacji Umowy będą ze sobą ściśle współpracować, informując się wzajemnie o wszystkich okolicznościach mających lub mogących mieć wpływ na wykonanie Umowy.

Odpowiedź:

Zamawiający dokonał zmiany w § 18 PPU, który po zmianie otrzymuje następujące brzmienie:

„ 1. Wykonawca będzie przetwarzał dane osobowe w celu i zakresie wykonania obowiązków wynikających z Umowy.

2. Wykonawca oświadcza, że jako podmiot wykonujący działalność leczniczą, przetwarza dane osobowe w szczególności w celu udzielania świadczeń zdrowotnych, dokonywania rozliczeń z tego tytułu oraz prowadzenia, przechowywania i udostępniania dokumentacji medycznej na podstawie między innymi art. 9 ust. 2 lit. h Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (dalej „Rozporządzenie”), art. 24 ust. 1 ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta (Dz. U. z 2017 r. poz. 1318) oraz Rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 9 listopada 2015 r. w sprawie rodzajów, zakresu i wzorów dokumentacji medycznej oraz sposobu jej przetwarzania (Dz. U. z 2015 r. poz. 2069).

3. Zamawiający udostępnia Zleceniobiorcy dane osobowe pracowników uprawnionych do korzystania z Usług Medycyny Pracy.

4. Wykonawca powierzy Zamawiającemu przetwarzanie danych osobowych osób uprawnionych do korzystania z Usług Medycznych na podstawie odrębnej umowy powierzenia przetwarzania danych w zakresie i celu związanym z realizacją Umowy. Wzór umowy powierzenia stanowi załącznik nr 6 do Umowy.

5. Zamawiający będzie przekazywał osobom deklaruującym chęć objęcia opieką medyczną oświadczenie stanowiące Załącznik nr 7 do Umowy oraz zbierał podpisane oświadczenia i przekazywał je Wykonawcy na każde jego żądanie.

6. Zamawiający będzie przekazywał Wykonawcy w formie elektronicznej (drogą e-mailową lub za pośrednictwem Portalu internetowego) dane osób, które zgłosiły chęć objęcia opieką medyczną w postaci: imię, nazwisko, PESEL, datę urodzenia, stopień pokrewieństwa członków rodzin; ewentualne dodatkowe dane: adres zamieszkania, numer telefonu, adres e-mail.

7. Zamawiający będzie zbierał i przekazywał Wykonawcy w formie elektronicznej (drogą e-mailową lub za pośrednictwem Portalu internetowego) informacje aktualizacyjne dotyczące osób zgłoszonych do opieki medycznej.

8. Strony zgodnie postanawiają, że w przypadku przesyłania plików zawierających Dane Osobowe, pliki te będą zabezpieczone podczas transmisji przez sieć publiczną za pomocą kryptograficznych środków ochrony danych osobowych.

9. Strony ustalają, że podczas realizacji Umowy będą ze sobą ściśle współpracować, informując się wzajemnie o wszystkich okolicznościach mających lub mogących mieć wpływ na wykonanie Umowy.

Pytanie 29:

Wykonawca wnosi o informację, czy Zamawiający wyrazi zgodę:

- 1) na zastosowanie wzoru formularza przystąpienia do opieki medycznej stosowanego przez Wykonawcę; praktyką rynkową jest to, że to Wykonawca określa formularz przystąpienia, w którym zamieszcza dane niezbędne do uruchomienia pakietu; w formularzu Wykonawca zawiera również własny (przygotowany przez siebie) obowiązek informacyjny RODO; Wykonawca nie może stosować obowiązku informacyjnego przygotowanego przez Zamawiającego;
- 2) na zastosowanie wzoru umowy powierzenia przygotowanej przez Wykonawcę, praktyką rynkową jest to, że wzór umowy powierzenia proponowany jest przez podmiot pełniący rolę administratora danych osobowych.

Odpowiedź:

Ad. 1) Zamawiający dopuszcza formularz przystąpienia Wykonawcy, jeśli zawiera minimalny zakres danych i oświadczeń wymaganych przez Zamawiającego oraz jest zgodny z RODO; formularz podlega uprzedniej akceptacji

Ad. 2) Zamawiający dopuszcza zastosowanie wzoru umowy powierzenia przygotowanej przez Wykonawcę, pod warunkiem uprzedniej akceptacji.

Pytanie 30:

Wnosimy o zmianę umowy poufności poprzez przyjęcie konstrukcji umowy dwustronnej, w której obowiązek zachowania poufności leży po obu stronach umowy. Informacje przekazywane przez Wykonawcę Zamawiającemu mogą mieć również charakter informacji poufnych.

Odpowiedź:

Zgoda. Zamawiający wprowadzi odpowiednie modyfikacje umowy o zachowanie poufności.

Pytanie 31:

Wnosimy o dodanie do § 3 umowy o poufności ust. 4 o treści:

Informacje poufne mogą być również przekazywane audytorom, radcom prawnym, spółkom zależnym oraz doradcom.

Odpowiedź:

Zamawiający dokonał zmiany w § 3 ust. 4 IPI, który po zmianie otrzymuje następujące brzmienie:

„Informacje poufne mogą być również przekazywane audytorom, radcom prawnym, spółkom zależnym oraz doradcom.”

Pytanie 32:

Wnosimy o zmianę § 2 ust. 1 pkt 7 poprzez nadanie mu brzmienia:

7) na pisemny wniosek Strony Ujawniającej, a w przypadku zakończenia realizacji umowy podstawowej, bez konieczności składania przez Stronę Ujawniającą pisemnego wniosku, Strona Otrzymującą zobowiązana jest do:

- a) niezwłocznego, ale w okresie nie dłuższym niż 5 dni, zwrócenia na własny koszt wszelkich materiałów zawierających jakiekolwiek Informacje Poufne Strony Ujawniającej wraz ze wszystkimi kopiami, będącymi w jej posiadaniu;

- b) niezwłocznego, ale w okresie nie dłuższym niż 5 dni, zniszczenia, trwałego usunięcia z pamięci masowych Strony Otrzymującej na własny koszt danych zawierających jakiekolwiek Informacje Poufne, w sposób uniemożliwiający ich odzyskanie z zastrzeżeniem braku, o którym mowa powyżej w przypadku, gdy Strona dysponuje innymi podstawami prawnymi do dysponowania przekazanymi jej informacjami i dokumentami.

Odpowiedź:

Zamawiający dokonał zmiany w § 2 ust. 1 pkt 7 PPU, który po zmianie otrzymuje następujące brzmienie:

„7) na pisemny wniosek Strony Ujawniającej, a w przypadku zakończenia realizacji umowy podstawowej, bez konieczności składania przez Stronę Ujawniającą pisemnego wniosku, Strona Otrzymującą zobowiązana jest do:

a) niezwłocznego, ale w okresie nie dłuższym niż 5 dni, zwrócenia na własny koszt wszelkich materiałów zawierających jakiekolwiek Informacje Poufne Strony Ujawniającej wraz ze wszystkimi kopiami, będącymi w jej posiadaniu;

b) niezwłocznego, ale w okresie nie dłuższym niż 5 dni, zniszczenia, trwałego usunięcia z pamięci masowych Strony Otrzymującej na własny koszt danych zawierających jakiekolwiek Informacje Poufne, w sposób uniemożliwiający ich odzyskanie z zastrzeżeniem braku, o którym mowa powyżej w przypadku, gdy Strona dysponuje innymi podstawami prawnymi do dysponowania przekazanymi jej informacjami i dokumentami.”

Pytanie 33:

Wnosimy o informację, czy Zamawiający wyrazi zgodę na zastosowanie wzoru umowy powierzenia stosowanego przez Wykonawcę.

W przypadku braku wyrażenia takiej zgody załączony do Umowy wzór umowy powierzenia wymaga zmiany, z uwagi na to, że:

1) przewiduje powierzenie również danych osobowych zbieranych w związku ze świadczeniem usług z zakresu medycyny pracy. Dane pracowników przetwarzane w związku ze świadczeniem usług medycyny pracy powinny być przetwarzane przez Zamawiającego oraz Wykonawcę, jako dwóch odrębnych administratorów danych;

2) przewiduje powierzenie danych szczególnej kategorii – jest to rozwiązanie nieprawidłowe; w ramach zawartej umowy Zamawiający nie powinien przetwarzać w imieniu Wykonawcy żadnych danych szczególnej kategorii;

3) umowa wymaga zmian w zakresie tytułów – wszystkie tytuły rozdziału błędnie odwołują się do obowiązków/odpowiedzialności Wykonawcy zamiast Zamawiającego.

Odpowiedź:

Zgoda, pod warunkiem uprzedniej akceptacji przez Zamawiającego.

Pytanie 34:

W przypadku gdyby Zamawiający nie wyraził zgody na zmianę zgody pacjenta stanowiącej załącznik nr 7 do umowy na formularz przystąpienia stosowany przez

Wykonawcę wnosimy o wykreślenie z formularza zgody oświadczenia o dostępie do dokumentacji medycznej. Wykonawcy stosują swoje formularze upoważnień i brak jest jakichkolwiek podstaw do tego, aby w imieniu Wykonawcy takie oświadczenia od osób uprawnionych zbierał Zamawiający.

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę na stosowanie przez Wykonawcę formularza zgody stosowanego przez Wykonawcę, pod warunkiem, że zawiera on co najmniej dane i oświadczenia wyłącznie niezbędne do realizacji Umowy.

W przypadku stosowania formularza stanowiącego Załącznik nr 7 do Umowy, z jego treści usuwa się oświadczenie dotyczące dostępu do dokumentacji medycznej.

Klauzula zgody pacjenta, określona w Załączniku nr 7 do Umowy, otrzymuje następujące brzmienie:

„Wyrażam zgodę na udzielanie mi świadczeń zdrowotnych w ramach umowy nr _____, zawartej z _____ (Wykonawcą), na warunkach wskazanych w tej umowie.”

„Wyrażam zgodę na wysłanie maila powitalnego wraz z informacją o możliwości założenia konta w portalu na wskazany wyżej adres e-mail.”

Pytanie 35 :

Wnosimy o zmianę zapisów OPZ (pkt 2 i 3) poprzez nadanie im brzmienia:

Od Wykonawcy oczekujemy dodatkowo:

2. wykonywania usług medycznych bez zbędnej zwłoki oraz wskazania w ofercie maksymalnego okresu oczekiwania na wizytę u poszczególnych lekarzy, z zastrzeżeniem, iż okres oczekiwania na wizytę u internisty, lekarza medycyny rodzinnej, pediatra dzieci chore nie może być dłuższy niż 24h od momentu zgłoszenia zapotrzebowania przez Pacjenta za pośrednictwem call Center.
3. zagwarantowania realizacji badań wchodzących w skład diagnostyki obrazowej w terminie do 30 dni od momentu zgłoszenia zapotrzebowania przez Pacjenta za pośrednictwem call Center.

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę na zmianę zapisu pkt 2 i 3 OPZ, który po zmianie otrzymuje następujące brzmienie:

- „2. wykonywania usług medycznych bez zbędnej zwłoki oraz wskazania w ofercie maksymalnego okresu oczekiwania na wizytę u poszczególnych lekarzy, z zastrzeżeniem, iż okres oczekiwania na wizytę u internisty, lekarza medycyny rodzinnej, pediatra dzieci chore nie może być dłuższy niż 24h od momentu zgłoszenia zapotrzebowania przez Pacjenta za pośrednictwem call Center.
3. zagwarantowania realizacji badań wchodzących w skład diagnostyki obrazowej w terminie do 30 dni od momentu zgłoszenia zapotrzebowania przez Pacjenta za pośrednictwem call Center.”

Pytanie 36:

Wnosimy o zmianę definicji Portalu Internetowego zawartej w § 1 pkt 7 umowy poprzez nadanie jej brzmienia:

Portal Internetowy – udostępniona Zamawiającemu przez Wykonawcę aplikacja internetowa służąca do zarządzania i obsługi Umowy, w szczególności do aktualizowania Wykazu Pacjentów i wystawiania skierowań Medycyny Pracy.

Uzasadnienie:

Udostępniany pracodawcy portal internetowy nie służy do umawiania jakichkolwiek wizyt. Do tego dedykowany jest inny portal, udostępniany bezpośrednio osobom uprawnionym. Pracodawca nie umawia wizyt w imieniu osób uprawnionych, stąd też nie potrzebuje tego rodzaju funkcjonalności. **Odpowiedź:**

Zamawiający dokonał zmiany w § 1 pkt 7 PPU, który otrzymuje następujące brzmienie:

„Portal Internetowy – udostępniona Zamawiającemu przez Wykonawcę aplikacja internetowa służąca do zarządzania i obsługi Umowy, w szczególności do aktualizowania Wykazu Pacjentów i wystawiania skierowań Medycyny Pracy.”

Pytanie 37:

Wnosimy o wykreślenie z OPZ zapisu o treści:

Pakiet VIP dodatkowo powinien obejmować podstawową opiekę medyczną poza granicami kraju, rozszerzony pakiet rehabilitacji oraz priorytet w dostępie do wizy lekarskich i badań diagnostycznych. W przypadku pakietu rodzinnego ubezpieczenie może obejmować tylko pracownika.

i zastąpienie go zapisem o treści:

Pakiet VIP dodatkowo powinien obejmować UBEZPIECZENIE ZAGRANICZNE W PODRÓŻY, Ochronę ubezpieczeniową w zakresie kosztów leczenia i assistance. W przypadku pakietu rodzinnego ubezpieczenie może obejmować tylko pracownika.

Odpowiedź:

Wniosek częściowo uwzględniony. Wymóg „podstawowej opieki medycznej poza granicami kraju” w Pakiecie VIP może być spełniony równoważnie poprzez zapewnienie ubezpieczenia zagranicznego w podróży zapewniającego Ochronę ubezpieczeniową w zakresie kosztów leczenia i assistance organizowanego przez Wykonawcę, pod warunkiem, że zakres ubezpieczenia i assistance zapewni co najmniej efekty równoważne do dotychczasowego opisu (tj. realny dostęp do świadczeń i pokrycie kosztów). Niezależnie od powyższego Pakiet VIP dodatkowo powinien obejmować rozszerzony pakiet rehabilitacji oraz priorytet w dostępie do wizy lekarskich i badań diagnostycznych.

Pytanie 38

Zgodnie z § 3 ust. 3 Umowy:

Wykonawca oświadcza, że jest podmiotem leczniczym w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej (t.j. Dz.U. z 2024 r. poz. 799 z późn. zm.) oraz prowadzi działalność leczniczą polegającą na udzielaniu świadczeń zdrowotnych w zakresie nie mniejszym niż opisany w Załączniku nr 2 do Umowy. W przypadku świadczenia Usług przy udziale podwykonawców, Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że podwykonawcy ci są również podmiotami leczniczymi w rozumieniu wskazanej ustawy oraz prowadzą działalność leczniczą w zakresie nie mniejszym niż wymagany dla realizacji Umowy.

Wnosimy o zmianę zdania pierwszego powyższego zapisu poprzez wykreślenie słów „w zakresie nie mniejszym niż wymagany w Załączniku nr 2 Umowy”.

Uzasadnienie:

Przedmiot umowy nie będzie realizowany tylko przez placówki Wykonawcy, lecz również przez placówki współpracujące z Wykonawcą. W związku z tym istotne jest to, aby globalnie Wykonawca wraz ze swoimi podwykonawcami był w stanie zrealizować wszystkie usługi określone w umowie, a nie aby miał takie możliwości samodzielnie.

Odpowiedź:

Zamawiający zmiany w § 3 ust. 3 PPU, który po zmianie otrzymuje następujące brzmienie:

„Wykonawca oświadcza, że jest podmiotem leczniczym w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej (t.j. Dz.U. z 2024 r. poz. 799 z późn. zm.) oraz prowadzi działalność leczniczą polegającą na udzielaniu świadczeń zdrowotnych. W przypadku świadczenia Usług przy udziale podwykonawców, Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że podwykonawcy ci są również podmiotami leczniczymi w rozumieniu wskazanej ustawy oraz prowadzą działalność leczniczą w zakresie nie mniejszym niż wymagany dla realizacji Umowy.”

Pytanie 39:

Zgodnie z § 4 ust. 4 Umowy:

Wykonawca zapewni świadczenie Usług przez lekarzy, uprawnionych do wystawiania recept na leki i wyroby medyczne refundowane ze środków publicznych. W przypadku kontynuacji leczenia Wykonawca umożliwi zamawianie recept telefonicznie.

Wnosimy o wyjaśnienie jak należy rozumieć zapewnienie możliwości zamawiania recept telefonicznie? Czy chodzi o zamówienie recepty podczas teleporady z lekarzem, czy też o kontakt z infolinią? W praktyce o wystawieniu recepty decyduje lekarz, a zatem zamówienie recepty wyłącznie przez kontakt z infolinią nie powinien być możliwy.

Wnosimy o zmianę przedmiotowego zapisu poprzez nadanie mu brzmienia:

Wykonawca zapewni świadczenie Usług przez lekarzy, uprawnionych do wystawiania recept na leki i wyroby medyczne refundowane ze środków publicznych. W przypadku kontynuacji leczenia Wykonawca umożliwi zamawianie recept na odległość – podczas teleporady z lekarzem lub w aplikacji mobilnej.

Odpowiedź:

Zamawiający dokonał zmiany w § 4 ust. 4, który po zmianie otrzymuje następujące brzmienie:

„Wykonawca zapewni świadczenie Usług przez lekarzy, uprawnionych do wystawiania recept na leki i wyroby medyczne refundowane ze środków publicznych. W przypadku kontynuacji leczenia Wykonawca umożliwi zamawianie recept na odległość – podczas teleporady z lekarzem lub w aplikacji mobilnej.”

Pytanie 40:

Wnosimy o zmianę § 4 ust. 7 Umowy poprzez wykreślenie odesłania do ciąży zagrożonej.

Uzasadnienie:

Zakres wykracza poza profilaktykę zdrowotną w ramach abonamentu. W sprawie standardów opieki okołoporodowej, kobieta w ciąży zagrożonej powinna być objęta opieką w ośrodkach referencyjnych, które dysponują odpowiednim zapleczem medycznym i specjalistami zdolnymi do monitorowania jej stanu zdrowia oraz zapewnienia optymalnej opieki. Cięża zagrożona wymaga szczególnej uwagi, w tym dostępu do specjalistycznych badań oraz leczenia, które nie zawsze są dostępne w każdym ośrodku medycznym.

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę na powyższe i usuwa z § 4 ust. 7 PPU odesłanie do ciąży zagrożonej.

Po zmianie § 4 ust. 7 PPU, otrzymuje następujące brzmienie:

„Wykonawca zobowiązuje się, że świadczyć będzie Usługi bez ograniczeń w stosunku do osób z wadami wrodzonymi, chorych na choroby przewlekłe, jak też rozpoczęte przed zawarciem Umowy.”

Pytanie 41:

Wnosimy o zmianę zapisu § 9 ust. 4 Umowy poprzez nadanie mu brzmienia:

Zamawiającemu przysługuje prawo do żądania od Wykonawcy zaprzestania powierzania wykonywania Usług danemu Podwykonawcy, w szczególności w przypadku wielokrotnych reklamacji składanych przez Pacjentów. Wykonawca, na pisemne żądanie Zamawiającego, zobowiązany jest niezwłocznie (nie później niż w terminie 7 Dni Roboczych od otrzymania żądania) zaprzestać dalszego powierzania wykonywania Usług danemu Podwykonawcy, z zastrzeżeniem, że Zamawiający zobowiązuje się do uprzedniego umożliwienia Wykonawcy przedłożenia wyjaśnień i wdrożenia planu naprawczego na okres nie dłuższy niż dwa miesiące.

Odpowiedź:

Zamawiający dokonał zmiany zapisu w § 9 ust. 4 PPU, który po zmianie otrzymuje następujące brzmienie:

„Zamawiającemu przysługuje prawo do żądania od Wykonawcy zaprzestania powierzania wykonywania Usług danemu Podwykonawcy, w szczególności w przypadku wielokrotnych reklamacji składanych przez Pacjentów. Wykonawca, na

pisemne żądanie Zamawiającego, zobowiązany jest niezwłocznie (nie później niż w terminie 7 Dni Roboczych od otrzymania żądania) zaprzestać dalszego powierzania wykonywania Usług danemu Podwykonawcy, z zastrzeżeniem, że Zamawiający zobowiązuje się do uprzedniego umożliwienia Wykonawcy przedłożenia wyjaśnień i wdrożenia planu naprawczego na okres nie dłuższy niż dwa miesiące."

Pytanie 42:

Wnosimy o wykreślenie z wykazu usług objętych umową specjalisty z zakresu onkologii, z uwagi na fakt, iż w ramach świadczenia usług medycznych dostępny jest już specjalista chirurgii onkologicznej, który posiada odpowiednie kwalifikacje i kompetencje do leczenia pacjentów onkologicznych.

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę na powyższe.

Powyższe staje się integralną częścią Specyfikacji Warunków Zamówienia oraz powinna być uwzględniona przez WYKONAWCÓW w trakcie przygotowywania dokumentów do złożenia ofert w postępowaniu.

KIEROWNIK ZAMAWIAJĄCEGO

Sławomir Luliński

Dyrektor

Centralnego Ośrodka Sportu

/podpisano kwalifikowanym podpisem elektronicznym/